

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tinjauan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1.4 Tinjauan Pustaka	8
1.4.1 Kajian Teori	8
1.4.2 Kajian Empirik.....	22
1.5 Hubungan Antar Variabel	32
1.5.1 Hubungan <i>Work-Life Balance</i> dengan Kepuasan Kerja	32
1.5.2 Hubungan <i>Work Engagement</i> dengan Kepuasan Kerja.....	32
1.5.3 Hubungan <i>Work-Life Balance</i> dengan Kinerja Karyawan	33
1.5.4 Hubungan <i>Work Engagement</i> dengan Kinerja Karyawan	33
1.5.5 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	34
1.6 Kerangka Pemikiran	34
1.7 Hipotesis Penelitian.....	36
1.8 Definisi Konseptual dan Operasional.....	38
1.8.1 Definisi Konseptual	38
1.8.2 Definisi Operasional	39
1.9 Metode Penelitian.....	43
1.9.1 Tipe Penelitian	43
1.9.2 Ruang Lingkup Penelitian	43
1.9.3 Lokasi Penelitian.....	43
1.9.4 Sumber Data	44

1.9.5	Teknik Pengumpulan Data.....	44
1.9.6	Skala Pengukuran	45
1.9.7	Populasi dan Sampel.....	45
1.9.8	Teknik Sampling.....	47
1.9.9	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
1.9.10	Teknik Analisis Data	49
1.9.11	Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	50
1.9.12	Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	51
1.9.13	Uji Hipotesis	52
BAB II	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	53
2.1	Sejarah Gembira Loka Zoo	53
2.2	Visi dan Misi Gembira Loka Zoo.....	54
2.2.1	Visi.....	54
2.2.2	Misi	54
2.3	Yayasan	55
2.4	Struktur Organisasi.....	56
2.5	Kondisi Wilayah.....	57
2.6	Wahana Gembira Loka Zoo	58
2.7	Fasilitas.....	58
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAN	60
3.1	Uji Instrumen dan Data Penelitian	60
3.1.1	Uji Validitas.....	60
3.1.2	Uji Reliabilitas	63
3.2	Karakteristik Responden	64
3.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
3.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
3.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	65
3.2.4	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	66
3.3	Analisis Data	67
3.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	67
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial	101
3.3.3	Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	109

3.4 Pembahasan	114
3.4.1 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	114
3.4.2 Pengaruh <i>Work Engagement</i> (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	116
3.4.3 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	117
3.4.4 Pengaruh <i>Work Engagement</i> (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	118
3.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	120
3.4.6 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	121
3.4.7 Pengaruh <i>Work Engagement</i> (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	122
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	125
4.1 Kesimpulan.....	125
4.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	130