

ABSTRAK

Azzah Dhifa Pramesti, Nomor Induk Mahasiswa 152210161, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh *Work-life Balance* dan *Work Engagement* Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Gembira Loka Zoo). Pembimbing Ibu Ida Susi Dewanti.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Work-life Balance* dan *Work Engagement* Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Gembira Loka Zoo). Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan Gembira Loka Zoo. Ukuran sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 responden. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *non-Probability Sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Data penelitian ini merupakan data primer. Analisis data menggunakan analisis statistic deskriptif dan analisis inferensial menggunakan metode *Structural Equation Modelling* atau SEM dengan menggunakan SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, *work engagement* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, *work-life balance* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *work engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *work-life balance* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, *work engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, *work-life balance* dan *work engagement* pada karyawan Gembira Loka Zoo memiliki peran yang penting dalam meningkatkan kepuasan kerja. Kepuasan kerja yang tinggi akan mendorong karyawan supaya bekerja lebih optimal sehingga berdampak positif terhadap kinerja. Oleh karena itu, perusahaan diharapkan dapat menjaga keseimbangan kerja dan kehidupan serta meningkatkan keterlibatan karyawan agar aktivitas operasional dapat berjalan dengan baik.

Kata kunci: *work-life balance*, *work engagement*, kepuasan kerja, kinerja karyawan.