

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	21
C. Tujuan Penelitian.....	21
D. Manfaat penelitian.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
A. Landasan Teori	24
1. Retensi Karyawan.....	24

2. <i>Self Efficacy</i>	30
3. <i>Quality of Work Life (QWL)</i>	36
4. Kompensasi	44
B. Penelitian Terdahulu	50
C. Keterkaitan Antar Variabel	56
D. Rerangka Pemikiran	59
E. Hipotesis Penelitian.....	60
BAB III METODE PENELITIAN	61
A. Rancangan Penelitian	61
B. Objek dan Waktu Penelitian	63
1. Objek Penelitian	63
2. Waktu Penelitian.....	64
C. Populasi.....	64
D. Sampel & Teknik Sampling	65
E. Jenis Data Penelitian	68
1. Data Primer	68
2. Data Sekunder	69
F. Metode Pengambilan Data	69
1. Kuesioner	69
2. Wawancara	71
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	72
1. Variable Dependen.....	72
2. Variable Independen.....	73
H. Definisi Operasional Variabel	74
I. Skala Pengukuran Variabel	85
J. Uji Instrumen	87

1. Uji Validitas.....	87
2. Uji Reliabilitas.....	90
K. Teknik Analisis Data	91
1. Analisis Deskriptif.....	91
2. Analisis Kuantitatif	92
L. Uji Hipotesis	93
1. Uji F.....	94
2. Uji t.....	96
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	100
A. Deskripsi Hasil Penelitian	100
B. Analisis Deskriptif	100
1. Deskriptif Hasil Penelitian	100
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	106
B. Analisis Kuantitatif	113
1. Regresi Berganda	113
C. Uji Hipotesis	115
1. Uji Hipotesis (Uji F).....	115
2. Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	116
D. Hasil Analisis (Pembahasan).....	118
1. Pengaruh <i>Self Efficacy, Quality of Work Life</i> dan Kompensasi terhadap Retensi Karyawan Pada PT. Timah, Tbk <i>Division Head Area</i> Belitung.....	118
2. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Retensi Karyawan.....	119
3. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Retensi Karyawan.....	121
4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	124
A. Kesimpulan	124
B. Saran.....	124

DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	131