

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	12
1.4. Tinjauan Pustaka	13
1.5. Hubungan Antar Variabel.....	37
1.6. Kerangka Pemikiran	41
1.7. Hipotesis Penelitian	43
1.8. Definisi Konseptual dan Operasional	46
1.9 Metode Penelitian	54
BAB II	62
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	62
2.1 Sejarah Singkat PT. Cipta Sedaya Digital Indonesia	62
2.2 Visi dan Misi PT. Cipta Sedaya Digital Indonesia	63
2.3 Profil PT. Cipta Sedaya Digital Indonesia	63
2.4 Struktur Perusahaan.....	64
BAB III.....	65
HASIL DAN PEMBAHASAN	65
3.1 Uji Instrumen Penelitian.....	65
3.1.1 Uji Validitas.....	65
3.1.2 Uji Reliabilitas.....	67
3.2 Karakteristik Responden	68
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68

3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
3.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Fungsi	71
3.3 Analisis Data	72
3.3.1 Analisis Deskriptif.....	72
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial	116
3.3.3 Uji Hipotesis	125
3.4 Pembahasan	130
3.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	130
3.4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	131
3.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	132
3.4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	133
3.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	134
3.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	135
3.4.7 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	136
BAB IV	138
KESIMPULAN DAN SARAN	138
4.1 Kesimpulan	138
4.2 Saran.....	139
Daftar Pustaka.....	142