

ABSTRAK

Batia Khoiru Addien, Nomor Induk Mahasiswa 152200125, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Mitra Departemen Telephony Marketing PT. Cipta Sedaya Digital Indonesia)”. Dosen Pembimbing Ida Susi Dewanti.

Penelitian ini dilakukan guna mengetahui dan menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Mitra Departemen Telephony Marketing PT. Cipta Sedaya Digital Indonesia). Penelitian ini merupakan jenis penelitian explanatory research. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan mitra Departemen Telephony Marketing PT. Cipta Sedaya Digital Indonesia. Ukuran sampel dalam penelitian ini sebanyak 76 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah probability sampling dengan teknik Simple Random Sampling. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial dengan menggunakan metode Structural Equation Model (SEM) dengan menggunakan Partial Least Square (PLS).

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, serta variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, PT. Cipta Sedaya Digital Indonesia diharapkan

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan