

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ORISINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Landasan Teori	10
1.6. Landasan Empiris	17

1.7. Kerangka Pemikiran.....	25
1.8. Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	28
1.9. Metode Penelitian.....	31
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	39
2.1. Profil Singkat Perusahaan.....	39
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
3.1. Hasil.....	54
3.2. Pembahasan.....	149
BAB IV PENUTUP.....	152
4.1. Kesimpulan.....	152
4.2. Saran.....	153
4.3. Keterbatasan Penulisan.....	155
DAFTAR PUSTAKA.....	156
LAMPIRAN.....	160