

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	8
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	8
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 LANDASAN TEORI.....	10
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	23
2.3 HUBUNGAN ANTAR VARIABEL	27
2.4 KERANGKA PENELITIAN	34
2.5 HIPOTESIS.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 RANCANGAN PENELITIAN.....	35
3.2 POPULASI DAN SAMPEL	35
3.3 JENIS DAN SUMBER DATA	36
3.4 VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL	36
3.5 METODE PENGUMPULAN DATA.....	37
3.6 METODE ANALISIS DATA.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 HASIL PENELITIAN.....	41
4.2 PEMBAHASAN	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 KESIMPULAN	64
5.2 IMPLIKASI MANAJERIAL	64
5.3 SARAN	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71