

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Tinjauan Pustaka	13

1.5.1	Landasan Teori	13
1.5.2	Landasan Empiris.....	33
1.6	Kerangka Pemikiran	45
1.7	Hipotesis.....	46
1.8	Definisi Konsep dan Definisi Operasional	47
1.8.1	Definisi Konsep	47
1.8.2	Definisi Operasional.....	47
1.9	Metode Penelitian.....	49
1.9.1	Jenis Penelitian	49
1.9.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	50
1.9.3	Sumber Data	50
1.9.4	Metode Pengumpulan Data.....	51
1.9.5	Populasi.....	51
1.9.6	Sampel.....	52
1.9.7	Teknik Pengambilan Sampel.....	52
1.9.8	Teknik Analisis Data	53
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....		59
2.1	Sejarah Pendirian PT XL Axiata Tbk.....	59
2.2	Struktur Organisasi PT XL Axiata Tbk.....	63
2.3	Bidang Usaha PT XL Axiata Tbk	64

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	67
3.1 Analisis Data Hasil Penelitian	67
3.1.1 Penyajian Data.....	67
3.1.2 Perhitungan <i>Economic Value Added</i> (EVA).....	68
3.2 Uji Normalitas.....	101
3.3 Pengujian Hipotesis	102
3.4 Pembahasan.....	103
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
4.1 Kesimpulan	115
4.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	126