

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST* BANK DIGITAL
SEABANK TERHADAP *E-LOYALTY* NASABAH GENERASI Z MELALUI
E-SATISFACTION NASABAH SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Survei di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Disusun Oleh:

TATIANA ANANTA PUTRI

141210064

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 07 Maret 2025 dan telah dinyatakan memenuhi seluruh syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Sidang/Penguji 1

Dosen Pembimbing/Penguji 2

Dr. Dra. Wisnalmawati, MM,
NIP. 196204221990032001

Dra. Yekti Utami, M.Si.,
NIP. 196702191993032001

Dosen Penguji 3

Dosen Penguji 4

Shinta Heru Satoto, SE, M. Si
NIP. 197509082021212004

Tri Wahyuningsih, SE, MSi
NIP. 197309172021212005

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “veteran” Yogyakarta

Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si
NIP. 197210212021212004