

PENGESAHAN PANITIA SIDANG TESIS

Nama : Nanda Dwi Puspita Wayrooy
NIM : 253222017
JUDUL TESIS : Model Komunikasi *Customer Relationship Management*
The Body Shop Mall Pakuwon Daerah Istimewa Yogyakarta
Dalam Menghadapi Kompetitor di Era 5.0

Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang dan dinyatakan **L U L U S** pada hari Rabu,
5 Maret 2025 oleh Panitia Penguji Tesis.

Yogyakarta, 5 Maret 2025

DEWAN PENGUJI

Prof. Dr. Puji Lestari, Msi
Dosen Pembimbing I

Prayudi, MA, Ph.D.
Dosen Pembimbing 2

Assoc Prof. Dr. Edwi Arief Sosiawan, M.Si
Dosen Penguji 1

Dr. Basuki Agus Suparno, M.Si
Dosen Penguji 2

Tanda Tangan

