

## DAFTAR ISI

|                                                      |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                           | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                      | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                     | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>                                   | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                           | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I .....</b>                                   | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>                             | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                      | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                             | 12          |
| C. Tujuan Penelitian .....                           | 12          |
| D. Manfaat Penelitian .....                          | 13          |
| <b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....</b>              | <b>14</b>   |
| A. Landasan Teori .....                              | 14          |
| B. Penelitian Terdahulu .....                        | 30          |
| C. Pengaruh Antar Variabel .....                     | 35          |
| D. Kerangka Pemikiran .....                          | 38          |
| E. Hipotesis Penelitian .....                        | 39          |
| <b>BAB III   METODE PENELITIAN .....</b>             | <b>41</b>   |
| A. Rancangan Penelitian .....                        | 41          |
| B. Objek dan Waktu Penelitian.....                   | 42          |
| C. Populasi .....                                    | 42          |
| D. Sampel dan Teknik Sampling .....                  | 43          |
| E. Jenis Data Penelitian .....                       | 44          |
| F. Prosedur Pengambilan Data .....                   | 44          |

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....    | 45        |
| H. Definisi dan Operasional Variabel ..... | 46        |
| I. Skala Pengukuran .....                  | 48        |
| J. Uji Instrumen .....                     | 49        |
| K. Teknik Analisis Data .....              | 51        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>56</b> |
| A. Analisis Karakteristik Responden.....   | 56        |
| B. Analisis Deskriptif Variabel.....       | 59        |
| C. Uji Hipotesis.....                      | 66        |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian .....       | 71        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>    | <b>75</b> |
| A. Simpulan.....                           | 75        |
| B. Saran .....                             | 75        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                | <b>77</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                       | <b>80</b> |