

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *PRODUCT QUALITY*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* YANG DIMODERASI OLEH
CUSTOMER SATISFACTION PADA BENTO KOPI MAGUWO, SLEMAN**

(Survei pada Pelanggan di Sleman)

ERISA AMALIA KUSUMA PUTRI

NIM. 141210157

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 7 Maret 2025 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji

Dra. Sri Kussujiatun, M.Si.
NIP. 19630505 199003 2 001

Dosen Pembimbing

Drs. Ign. Agus Suryono, M.M.
NIP. 19640323 199103 1 001

Dosen Penguji 1

Dr. Widhy Tri Astuti, S.E., M.Si.
NIP. 19700802 202121 2 002

Dosen Penguji 2

Shinta Heru Satoto, S.E., M.Si.
NIP. 19750908 202120 2 004

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta**

Dr. Titik Kusmantini, M.Si., CRP
NIP. 19721021 202121 2 004