

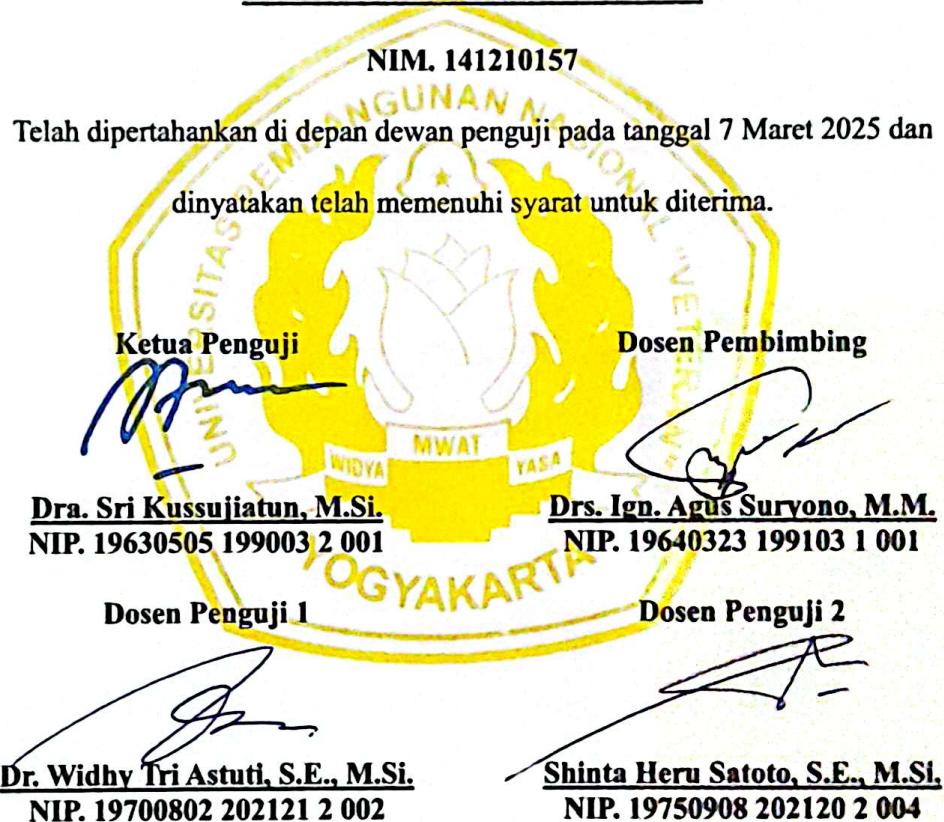
HALAMAN PENGESAHAN
Skripsi Berjudul
PENGARUH SERVICE QUALITY DAN PRODUCT QUALITY
TERHADAP CUSTOMER LOYALTY YANG DIMODERASI OLEH
CUSTOMER SATISFACTION PADA BENTO KOPI MAGUWO, SLEMAN
(Survei pada Pelanggan di Sleman)

ERISA AMALIA KUSUMA PUTRI

NIM. 141210157

Telah dipertahankan di depan dewan pengaji pada tanggal 7 Maret 2025 dan

dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.



Dra. Sri Kussujiatun, M.Si.
NIP. 19630505 199003 2 001

Drs. Ign. Agus Survono, M.M.
NIP. 19640323 199103 1 001

Dr. Widhy Tri Astuti, S.E., M.Si.
NIP. 19700802 202121 2 002

Shinta Heru Satoto, S.E., M.Si.
NIP. 19750908 202120 2 004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta

Dr. Titik Kusmantini, M.Si., CRP
NIP. 19721021 202121 2 004