

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *PRODUCT QUALITY*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* YANG DIMODERASI OLEH
CUSTOMER SATISFACTION PADA BENTO KOPI MAGUWO, SLEMAN
(Survei pada Pelanggan di Sleman)**

SKRIPSI



ERISA AMALIA KUSUMA PUTRI

NIM. 141210157

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2025