

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR NOTASI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b><i>ABSTRACT .....</i></b>	<b>xvii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1	Latar Belakang .....	1
1.2	Perumusan Masalah.....	2
1.3	Tujuan Penelitian.....	2
1.4	Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	3
1.5	Manfaat Penelitian.....	3
1.6	Sistematika Penulisan.....	3

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1	Keramik .....	5
2.1.1	Pengertian keramik.....	5
2.1.2	Proses pembentukan keramik .....	6
2.2	Tegel.....	8
2.2.1	Pengertian tegel .....	8
2.2.2	Alat dan bahan baku pembuatan tegel.....	9
2.2.3	Proses pembuatan tegel .....	13
2.2.4	Karakteristik tegel .....	15

2.3	Kualitas.....	17
2.4	Pengendalian Kualitas .....	20
	2.4.1 Pengertian pengendalian kualitas .....	20
	2.4.2 Tujuan pengendalian kualitas .....	21
	2.4.3 Faktor-faktor pengendalian kualitas .....	23
	2.4.4 Langkah-langkah pengendalian kualitas .....	24
2.5	Rekayasa Kualitas .....	25
	2.5.1 Rekayasa kualitas secara <i>off-line</i> .....	26
	2.5.2 Rekayasa kualitas secara <i>on-line</i> .....	29
2.6	Desain Eksperimen.....	30
	2.6.1 Pengertian desain eksperimen .....	30
	2.6.2 Langkah-langkah desain eksperimen .....	31
	2.6.3 Jenis-jenis desain eksperimen .....	32
2.7	Metode Taguchi.....	35
	2.7.1 Pengertian Metode Taguchi.....	35
	2.7.2 Kontribusi Metode Taguchi.....	36
	2.7.3 Klasifikasi parameter Metode Taguchi .....	37
	2.7.4 Kelebihan dan kelemahan Metode Taguchi .....	38
	2.7.5 Desain Eksperimen Taguchi.....	39
	2.7.5.1 Tahap perencanaan eksperimen.....	39
	2.7.5.2 Tahap pelaksanaan eksperimen .....	43
	2.7.5.3 Tahap analisis eksperimen.....	44
2.8	Pengolahan Data Metode Taguchi .....	44
	2.8.1 Karakteristik kualitas.....	44
	2.8.2 <i>Analysis of Varians</i> (ANOVA).....	46
	2.8.3 <i>Pooling up factor</i> .....	52
	2.8.4 Prediksi SNR optimal .....	53
	2.8.5 Interval kepercayaan ( <i>Confidence Interval/Cl</i> ) .....	53
	2.8.6 Eksperimen konfirmasi.....	54
2.9	Penelitian Terdahulu .....	55

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	62
3.2	Kerangka Penelitian .....	62
3.3	Metode Penelitian yang Digunakan .....	64
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	64
3.5	Perencanaan Eksperimen.....	65
3.6	Pelaksanaan Eksperimen.....	70
	3.6.1 Alat dan bahan pada pelaksanaan eksperimen produksi tegel	70
	3.6.2 Proses pembuatan tegel .....	71
	3.6.3 Proses pengujian kuat tekan tegel .....	76
3.7	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	76
	3.7.1 Pengumpulan data .....	76
	3.7.2 Pengolahan data.....	77
3.8	Analisis Hasil Eksperimen .....	80
3.9	Kesimpulan dan Saran.....	80

**BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL**

4.1	Pengumpulan Data .....	81
4.2	Pengolahan Data.....	84
	4.2.1 Pengaruh level faktor terhadap rata-rata .....	85
	4.2.2 Perhitungan ANOVA terhadap rata-rata .....	89
	4.2.3 Perhitungan ANOVA terhadap SNR.....	96
	4.2.4 Penentuan <i>setting level</i> .....	108
	4.2.5 Penentuan interval kepercayaan .....	109
	4.2.6 Eksperimen konfirmasi.....	111
4.3	Validasi Perhitungan .....	115
4.4	Analisis Hasil Penelitian .....	122

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	128
5.2	Saran.....	128

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**