

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Landasan Teori	18
B. Penelitian Terdahulu.....	47
C. Hubungan Antar Variabel.....	52
D. Kerangka Pemikiran.....	58
E. Hipotesis.....	59
BAB III METODE PENELITIAN	61
A. Rancangan Penelitian	61
B. Subyek dan Waktu Penelitian.....	62
C. Populasi.....	62
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	63
E. Jenis Data Penelitian	64
F. Prosedur Pengambilan Data	65
G. Klasifikasi Varibel Penelitian.....	66
H. Definisi Operasional Variabel	67
I. Skala Pengukuran Variabel	81
J. Uji Instrumen	84

K. Teknik Analisis Data	88
L. Uji Hipotesis	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	93
A. Analisis Deskriptif	93
B. Analisis Kuantitatif	108
C. Pembahasan.....	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	128
A. Kesimpulan	128
B. Saran.....	129