

Daftar Isi

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Praktis	11
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	11
1.5 Tinjauan Pustaka	11
1.5.1 Tinjauan Teoritik	11
15.1.1 Perilaku Organisasi	12
1.5.1.2 Budaya Organisasi	15
1.5.1.3 Pemberdayaan Karyawan.....	21
1.5.1.4 Kepuasan Kerja	27
1.5.1.5 Kinerja Karyawan	33
1.6 Pengaruh Antar Variabel	50
1.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan kerja	50
1.6.2 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kepuasan kerja.....	51

1.6.3 Pengaruh Budaya organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	51
1.6.4 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap kinerja karyawan.....	52
1.6.5 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan	52
1.7 Kerangka Pemikiran	53
1.8 Hipotesis	54
1.8.1 Model Hipotesis.....	54
1.8.2 Uraian Hipotesis	55
1.10 Metode Penelitian.....	62
1.10.1 Tipe Penelitian	62
1.10.2 Ruang lingkup penelitian	63
1.10.3 Lokasi penelitian.....	63
1.10.4 Sumber dan instrumen pengumpulan data.....	64
1.10.5 Populasi dan sampel penelitian.....	64
1.10.5.1 Populasi Penelitian.....	64
1.10.5.2 Sampel Penelitian.....	65
1.10.6 Teknik pengukuran data.....	65
1.10.7 Uji Hipotesa	66
1.10.8 Teknis Analisis Data.....	68
1.10.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	68
1.10.8.2 Analisis Statistik Inferensial	68
1.10.8.2.1 SEM dengan Program PLS.....	68
1.10.9 Uji Hipotesis	71
1.10.9.1 Uji t (t-test).....	71
BAB II PROFIL PERUSAHAAN.....	73
2.1 Profil PT Pertamina Hulu Rokan.....	73

2.2 Visi dan Misi Perusahaan	74
2.3 Nilai - Nilai Perusahaan.....	74
2.4 Struktur Perusahaan.....	74
BAB III PEMBAHASAN.....	76
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian	76
3.1.1 Uji Validitas.....	76
3.1.2 Uji Reliabilitas	78
3.2 Karakteristik Responden	79
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
3.3 Analisis Data	82
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	82
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial	116
3.4 Pembahasan	130
3.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	130
3.4.2 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja.....	131
3.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	132
3.4.4 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	132
3.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	133
3.4.6 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	134
3.4.7 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	134
BAB IV PENUTUP.....	136

4.1 Kesimpulan.....	136
4.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	138

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Model Integratif Perilaku Organisasi.....	12
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran	54
Gambar 1.3 Model Hipotesis	54
Gambar 3.1 Diagram Jalur dengan Nilai <i>Loading Factor</i>	117
Gambar 3.2 Hasil pengujian hipotesis <i>Bootstrapping</i>	124
Gambar 3.3 Model Akhir Hipotesis.....	125

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Pertamina Hulu Rokan	7
Tabel 1.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	45
Tabel 1.3 Tabel Ringkasan Hipotesis.....	56
Tabel 1.4 Tabel Indikator Budaya Organisasi.....	58
Tabel 1.5 Tabel Indikator Pemberdayaan Karyawan.....	60
Tabel 1.6 Tabel Indikator Kepuasan Kerja	61
Tabel 1.7 Tabel Indikator Kinerja Karyawan	62
Tabel 1.8 Skala Likert	65
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	77
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Pemberdayaan Karyawan.....	77
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	77
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	77
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	78
Tabel 3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 3.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 3.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
Tabel 3.9 Karyawan siap mengambil resiko apabila pimpinan mendorong Karyawan untuk meningkatkan inovasi, kreativitas dan tanggungjawab agar pekerjaan dapat diselesaikan dengan cepat dan aman	84
Tabel 3.10 Pimpinan memberikan arahan dan komunikasi kepada Karyawan untuk lebih memperhatikan terhadap hal detail dalam pekerjaan dengan akurat, cepat dan cermat	85
Tabel 3.11 Karyawan terus mengembangkan diri untuk meningkatkan kinerja guna menunjukkan prestasi dan memperoleh penghargaan yang akan diterima.....	86
Tabel 3.12 Karyawan merasa senang dengan pekerjaan yang Karyawan jalani saat ini karena dapat memberikan manfaat bagi perusahaan sesuai dengan target dan SOP	88

Tabel 3.13 Karyawan berusaha menjalin loyalitas dan kerjasama dengan staf divisi lain untuk meningkatkan hasil yang optimal bagi perusahaan ...	89
Tabel 3.14 Karyawan senantiasa datang tepat pada waktunya dimana tanggungjawab atas tugas yang diberikan terselesaikan dengan baik sesuai aturan yang berlaku.....	90
Tabel 3.15 Karyawan merasa nyaman dengan kondisi organisasi yang mampu mengedepankan visi, misi dan strategi perusahaan	91
Tabel 3.16 Rata-rata <i>Item</i> variabel Budaya Organisasi.....	93
Tabel 3.17 Karyawan percaya yang Karyawan lakukan adalah untuk kesuksesan diri Karyawan sendiri	95
Tabel 3.18 Karyawan yakin dengan kemampuan Karyawan untuk bekerja dengan baik.	96
Tabel 3.19 Karyawan memiliki kebebasan, kemandirian dan keleluasaan pada aktivitas kerja Karyawan.	97
Tabel 3.20 Karyawan merasa kinerja yang telah Karyawan berikan akan memberikan dampak positif pada perusahaan.....	98
Tabel 3.21 Rata-rata <i>Item</i> variabel Pemberdayaan Karyawan	99
Tabel 3.22 Karyawan puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian	101
Tabel 3.23 Karyawan puas terhadap gaji yang Karyawan terima saat ini sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab	102
Tabel 3.24 Karyawan puas karena atasan selama ini obyektif dalam memberikan pengarahan dan menjalin komunikasi kepada bawahan dalam setiap pekerja.....	103
Tabel 3.25 Karyawan puas terhadap hubungan dengan rekan kerja terjalin dengan baik sehingga timbul suasana kekeluargaan.....	105
Tabel 3.26 Karyawan puas terhadap promosi di perusahaan ini karena semua karyawan di perusahaan ini diberikan kesempatan yang sama untuk promosi	106
Tabel 3.27 Rata-rata <i>Item</i> variabel Kepuasan Kerja	107

Tabel 3.28 Karyawan merasa selalu bekerja dengan kualitas mutu yang telah ditetapkan oleh perusahaan.....	109
Tabel 3.29 Karyawan merasa semua target yang ditentukan perusahaan telah terselesaikan dengan baik	110
Tabel 3.30 Karyawan merasa seluruh tugas pekerjaan selama ini telah terselesaikan tepat waktu	111
Tabel 3.31 Karyawan merasa karyawan dapat mengerjakan pekerjaan dengan efektif dan efisien	112
Tabel 3.32 Karyawan merasa mampu membuat keputusan dalam menyelesaikan permasalahan	114
Tabel 3.33 Rata-rata <i>Item</i> variabel Kinerja Karyawan.....	115
Tabel 3.34 Tabel Hasil <i>Outer Loading</i>	118
Tabel 3.35 Cross Loading	119
Tabel 3.36 Tabel Composite Reliability	120
Tabel 3.37 Tabel Koefisien Determinasi	121
Tabel 3.38 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis	126