

## DAFTAR ISI

|                                               |      |
|-----------------------------------------------|------|
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ..... | iii  |
| HALAMAN PERSTUJUAN .....                      | iv   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                       | v    |
| MOTTO .....                                   | vi   |
| KATA PENGANTAR.....                           | vii  |
| ABSTRAK .....                                 | ix   |
| DAFTAR ISI.....                               | x    |
| DAFTAR TABEL .....                            | xii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                            | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                        | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....               | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                       | 7    |
| C. Tujuan Penelitian .....                    | 7    |
| D. Manfaat Penelitian .....                   | 8    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                  | 10   |
| A. Landasan Teori .....                       | 10   |
| B. Penelitian Terdahulu .....                 | 41   |
| C. Keterkaitan Antara Variabel .....          | 44   |
| D. Kerangka Konseptual .....                  | 47   |
| E. Hipotesis Penelitian.....                  | 47   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....               | 49   |
| A. Rancangan Penelitian .....                 | 49   |
| B. Objek dan Waktu Penelitian.....            | 50   |
| C. Populasi .....                             | 51   |
| D. Sampel dan Teknik Sampling .....           | 51   |
| E. Jenis Data Penelitian.....                 | 51   |
| F. Prosedur Pengambilan Data .....            | 52   |
| G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....       | 53   |

|                                                    |            |
|----------------------------------------------------|------------|
| H. Definisi Operasional Variabel .....             | 54         |
| I. Skala Pengukuran Variabel .....                 | 68         |
| J. Uji Instrumen.....                              | 70         |
| K. Teknik Analisis Data .....                      | 73         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>77</b>  |
| A. Analisis Deskriptif .....                       | 77         |
| B. Analisis Kuantitatif .....                      | 92         |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>               | <b>102</b> |
| A. Simpulan .....                                  | 102        |
| B. Saran .....                                     | 103        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                         | <b>105</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               | <b>108</b> |
| <b>LAMPIRAN I KUESIONER PENELITIAN .....</b>       | <b>109</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....                                        | 50 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert .....                                            | 68 |
| Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas.....                                      | 70 |
| Tabel 3. 4 Hasil Uj Reliabilitas .....                                   | 72 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 77 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                 | 78 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 79 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarka Lama Bekerja .....         | 80 |
| Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....   | 81 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....                     | 82 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan Tiap Indikator .....      | 82 |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....                       | 85 |
| Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....                       | 85 |
| Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....                      | 87 |
| Tabel 4. 11 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....                       | 87 |
| Tabel 4. 12 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....                    | 89 |
| Tabel 4. 13 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....                    | 89 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                      | 92 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji F .....                                            | 94 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji t (Parsial) .....                                  | 95 |
| Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....                | 97 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Struktur organisasi Lembaga Bantuan Hukum Spek-HAM.....   | 4  |
| Gambar 1. 2 Jumlah data kasus aduan dan data yang terselesaikan ..... | 5  |
| Gambar 1. 3 Kerangka Konseptual .....                                 | 47 |