

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian	17
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Landasan Teori	19
B. Penelitian Terdahulu	45
C. Pengaruh Antar Variabel	49
D. Kerangka Konseptual/Kerangka Penelitian	54
E. Hipotesis Penelitian	55
BAB III	56
METODE PENELITIAN	56
A. Rancangan Penelitian	56
B. Objek dan Waktu Penelitian	57

C. Populasi	58
D. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	58
E. Jenis dan Sumber Data	59
F. Prosedur Pengambilan Data	59
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	61
H. Definisi Operasional Variabel	62
I. Skala Pengukuran Variabel	67
J. Uji Instrumen	70
K. Teknik Analisis Data	76
BAB IV	81
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
A. Hasil Pengumpulan Data	81
B. Analisis Deskriptif	82
C. Analisis Kuantitatif	99
D. Pembahasan	103
BAB V	110
KESIMPULAN DAN SARAN	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	114