

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian	28
1. Pengaruh Citra Destinasi Terhadap Kepuasan.....	28
D. Kerangka Konsep Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Rancangan Penelitian	35
B. Obyek dan Waktu Penelitian	35

C. Populasi.....	36
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	36
E. Jenis dan Sumber Data	39
F. Prosedur Pengambilan Data	40
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	40
H. Definisi Operasional Variabel	41
I. Skala Pengukuran Variabel	48
K. Uji Instrumen.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Analisis Deskriptif	58
B. Analisis Kuantitatif	75
C. Pembahasan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	113