

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTO PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTARKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.4 Tinjauan Pustaka	14
1.5 Pengaruh Antarvariabel	42
1.6 Hipotesis Penelitian	47
1.7 Definisi Konsep dan Operasioanal	49
1.8 Metode Penelitian.....	55
BAB II. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	61
2.1 Sejarah Pendirian Perusahaan	61
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	64
2.3 Bidang Usaha Perusahaan	65
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN	66
3.1 Karakteristik Responden	66
3.2 Analisis Deskriptif	69
3.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	81
3.4 Analisis Data Hasil Penelitian	83
3.5 Pengujian Hipotesis	92
3.6 Pembahasan	96

BAB IV. PENUTUP	103
4.1 Kesimpulan	103
4.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN	110