

DAFTAR ISI

COVER	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Rumusan Masalah	8
1.2 Tujuan Penelitian	9
1.3 Manfaat Penelitian	9
1.5 Kerangka Pemikiran.....	10
1.5.1 Pola Komunikasi	11
1.5.2 Teori Hierarki Kebutuhan	14
BAB II.....	18
TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Definisi Komunikasi Organisasi	18
2.2.1 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi	18
2.2.2 Jenis-Jenis Komunikasi Organisasi.....	19

2.3 Sifat Aliran Informasi dalam Organisasi.....	20
2.3 Pola Komunikasi	22
2.4.1 Definisi Kepemimpinan	23
2.4.2 Fungsi Kepemimpinan	24
2.4.3 Gaya Komunikasi Pimpinan	25
2.5 Motivasi	26
2.5.1 Definisi Motivasi.....	26
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	28
2.6. Penelitian Terdahulu	31
BAB III	35
METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Paradigma Penelitian.....	35
3.2 Jenis Penelitian.....	36
3.3 Lokasi Penelitian.....	37
3.3 Objek Penelitian	37
3.5 Sumber Data.....	37
a. Data Primer	37
3.6.1 Wawancara.....	39
3.6.2 Observasi.....	40
3.6.3 Dokumentasi	40
3.7 Teknik Analisa Data.....	40
3.8 Keabsahan Data.....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Pertimbangan Pemilihan Informan	43
4.2 Data Informan	44

4.3 Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.3.1 Profil Perusahaan	45
4.3.2 Profil Pimpinan	48
4.3.3 Logo	49
4.3.4 Visi dan Misi	51
4.3.5 Struktur.....	51
4.3.6 Fungsi Struktur.....	51
4.3.7 Kegiatan	53
4.4 Hasil Penelitian	56
4.4.1 Pola Komunikasi Pimpinan.....	56
4.4.2 Motivasi Kerja.....	58
4.4.3 Efektivitas Pola Komunikasi dalam Meningkatkan Motivasi Kerja....	60
4.5 Pembahasan.....	62
4.5.1 Analisis Pola Komunikasi	63
BAB V.....	65
PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pola Lingkaran.....	13
Gambar 2. Pola Y.....	13
Gambar 3. Pola Rantai.....	13
Gambar 4. Pola Roda.....	14
Gambar 5. Pola Menyeluruh.....	15
Gambar 6. Piramida Hierarki Kebutuhan.....	22
Gambar 7. Komponen dalam analisa data (<i>interactive model</i>).....	31
Gambar 8. Triangulasi "teknik" pengumpulan data (bermacam-macam car pada sumber yang sama).....	33
Gambar 9. Logo PT.Erista Garden Asri.....	39
Gambar 10. Struktur Organisasi PT.Erista Garden Asri.....	41
Gambar 11. Dokumentasi Outing PT.Erista Garden Asri.....	44
Gambar 12. Dokumentasi Rapat Bulanan PT.Erista Garden Asri.....	45
Gambar 13. Dokumentasi Halal Bihalal PT.Erista Garden Asri.....	46
Gambar 14. Pola Komunikasi Pimpinan PT.Erista Garden Asri.....	52