

ABSTRACT

Leaders play a crucial role in motivating employees. Effective communication between leaders and employees is essential in fostering work motivation to achieve company goals. This study aims to analyze the communication patterns applied by leaders in building employee motivation within the corporate unit. The research employs a qualitative method with a case study approach. Data was collected through in-depth interviews with leaders and employees, as well as documentation related to communication patterns within the company. The findings indicate that communication between leaders and employees takes place formally through monthly meetings, with communication flowing both horizontally and vertically. The dominant communication pattern is comprehensive and considered fairly effective. However, miscommunication still occurs due to differences in understanding and the lack of employee engagement in asking questions or providing feedback when leaders deliver instructions. This situation negatively impacts employee motivation. The conclusion of this study emphasizes the importance of implementing two-way communication and ensuring clear instructions from leaders to prevent miscommunication. This approach will foster better relationships between leaders and employees, enhance work motivation, and ultimately help the company achieve its goals.

.

Keywords: *Communication Patterns, Leadership, Work Motivation, PT. Erista Garden Asri*

ABSTRAK

Pimpinan memiliki peran penting dalam memberikan motivasi kepada karyawan. Komunikasi yang efektif antara pimpinan dan karyawan berperan dalam membangun motivasi kerja guna mencapai tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi yang diterapkan pimpinan dalam membangun motivasi kerja karyawan pada unit korporat. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan pimpinan dan karyawan serta dokumentasi terkait pola komunikasi di perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi antara pimpinan dan karyawan berlangsung secara formal melalui rapat bulanan, dengan aliran komunikasi yang mengalir secara horizontal dan vertikal. Pola komunikasi yang dominan adalah pola menyeluruh, yang dinilai cukup efektif. Namun, masih ditemukan miskomunikasi akibat perbedaan pemahaman serta kurangnya keaktifan karyawan dalam mengajukan pertanyaan atau memberikan umpan balik saat pimpinan menyampaikan arahan. Kondisi ini berdampak pada penurunan motivasi kerja karyawan. Kesimpulan penelitian ini menekankan pentingnya penerapan komunikasi dua arah dan kejelasan arahan dari pimpinan untuk menghindari miskomunikasi. Hal ini akan membangun hubungan yang lebih baik antara pimpinan dan karyawan serta meningkatkan motivasi kerja, sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

Kata Kunci : Pola Komunikasi, Pimpinan, Motivasi Kerja, PT. Erista Garden Asri