PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPERCAYAAN TERHADAP PEMIMPIN DAN KEPUASAN KERJA

(Studi Pada Karyawan Mitra Fungsi *Desk Telephony Agent* (Delta) PT Cipta Sedaya Digital Indonesia)

SKRIPSI

Disusun Dan Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Dina Kharismatul Isna

152210183

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2025