

**PENGARUH REBRANDING DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP
CUSTOMER LOYALTY MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA *BRAND OH! SOME***

(Survei pada Pelanggan yang Berdomisili di Daerah Istimewa Yogyakarta)

SKRIPSI



CHIKA MATILDA KANAYA

NIM. 141210201

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2025