

Abstrack

Twitter(X) is a popular social media platform and one of the purposes of its use is to obtain information and discuss. Twitter(X) users discuss many things, one of which is the performance of the police. The @txtberseragam account is one of the accounts that focuses on disseminating information about the police institution. The incident of handling the Vina Cirebon case, which is being discussed after the release of a movie Vina: sebelum 7 hari, has become a public concern about the performance of the police institution. The purpose of this study is to determine the sentiment toward police institution through the @txtdrberseragam account. With the characteristics of text-based twitter social media, the appropriate research method used is sentiment analysis of the Naïve Bayes machine learning model using the concept of new media and public participation. Sentiment analysis can see the form of text and can be labeled positive and negative. The sentiment analysis method is useful to see how social media actors convey their opinions to the police institution after many cases involving the performance of the police institution. The results of sentiment analysis contain tweets with negative labels that are more dominant than tweets with positive labels. Even people do not hesitate to use harsh swearing in writing their comments regarding the police institution. This finding shows that issues related to the police trigger strong emotional responses among social media users. The @txtberseragam account became a forum for pub participation

Keyword :Social media Twitter(X). Police Institution. Sentiment analysis, public participation

ABSTRAK

Twitter(X) merupakan sebuah platform media sosial yang populer dan salah satu tujuan penggunaannya untuk memperoleh informasi dan berdiskusi. Pengguna Twitter(X) banyak mendiskusikan sebuah hal, salah satunya mengenai kinerja Lembaga kepolisian. Akun @txtberseragam menjadi salah satu akun yang berfokus menyebarkan informasi seputar Lembaga kepolisian. Peristiwa penanganan kasus Vina Cirebon yang sedang ramai diperbincangkan pasca rilisnya sebuah film Vina: sebelum 7 hari menjadi perhatian masyarakat terhadap kinerja Lembaga kepolisian. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sentimen terhadap Lembaga kepolisian melalui akun dari @txtdrberseragam. Dengan karakteristik media sosial Twitter(X) yang berbasis teks maka metode penelitian yang tepat digunakan yaitu analisis sentimen model machine learning Naïve Bayes dengan menggunakan konsep new media dan partisipasi publik. Analisis sentimen dapat melihat bentuk teks dan dapat diberi label positif dan negatif. Metode analisis sentimen berguna untuk melihat bagaimana pelaku media sosial dalam menyampaikan opini mereka kepada Lembaga kepolisian setelah banyak kasus yang melibatkan kinerja Lembaga kepolisian. Hasil analisis sentimen berisikan *tweet* dengan label negatif lebih dominan dibanding *tweet* label positif. Bahkan masyarakat tidak ragu untuk menggunakan umpatan kasar dalam menuliskan komentarnya terkait tentang Lembaga kepolisian. Temuan ini menunjukkan bahwa isu yang berkaitan dengan kepolisian memicu respons emosional yang kuat di kalangan masyarakat pengguna media sosial. Akun @txtberseragam menjadi wadah partisipasi publik dalam pengawasan dan kritik kinerja Lembaga kepolisian.

Kata Kunci: Media sosial Twitter(X), Lembaga Kepolisian, analisis sentimen, partisipasi publik