

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI TESIS

Nama : Rahma Fitri Dayana
NIM : 253212015
Judul Tesis : **MODEL KOMUNIKASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) BANK BPD DIY MELALUI MEDIA SOSIAL UNTUK MENINGKATKAN KETERLIBATAN PELANGGAN**

Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang dan dinyatakan **L U L U S** pada hari Rabu 05 Februari 2025 oleh panitia penguji Tesis.

Yogyakarta, 05 Februari 2025
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi
Koordinator

Dr. Edwi Arief Sosiawan, M.Si
NIP. 196705212021211002

DEWAN PENGUJI

Prayudi, S.IP, MA, Ph.D
Pembimbing I

Dr. Ida Wiendijarti, M.Si
Pembimbing II

Dr. Edwi Arief Sosiawan, M.Si
Penguji I

Dr. Basuki Agus Suparno, M.Si
Penguji II



Two handwritten signatures in blue ink are positioned to the right of the names of the examiners. The first signature is for Dr. Edwi Arief Sosiawan, and the second is for Dr. Basuki Agus Suparno.