

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
B. Pengaruh antar Variabel Penelitian	32
C. Telaah Penelitian Terdahulu	38
D. Kerangka Pemikiran.....	43
E. Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Rancangan Penelitian	45
B. Objek Penelitian	45
C. Populasi dan Sampel Penelitian	46
D. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	48
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	50
F. Skala Pengukuran Variabel	55
G. Uji Instrumen	57
H. Uji Mediasi.....	59
I. Metode Analisis Data	60

J. Uji Hipotesis.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Analisis Deskriptif	66
B. Analisis Kuantitatif	74
C. Pengujian Hipotesis.....	82
D. Pembahasan.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	104