

SKRIPSI

PENGARUH PRODUCT QUALITY DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP REPURCHASE INTENTION PADA PELANGGAN UNIQLO DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA MELALUI CUSTOMER SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Disusun Oleh:

Putri Galih Hindratna
NIM. 141210170

Telah dipertahankan di dewan penguji pada Jumat, 7 Februari 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji

Dosen Pembimbing

Dr. Heru Tri Sutiono, S.E, M.Si
NIP. 19640105 199003 1 004

Drs. Ign. Agus Suryono, M.M.
NIP. 19649323 199103 1 001

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Drs. Agus Sukarno, M.Si
NIP. 19630808 199203 1 001

Dra. Yekti Utami, M.Si
NIP. 19670219 199303 2 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dr. Tiuk Kusmantini, SE, M.Si
NIP. 19721021 202121 2 004