

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP PADA PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO), TBK, CABANG CIK DI TIRO, D.I, YOGYAKARTA**

FEBRI RACINDY

NPW: 141110245

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen

Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta

Febriracindy@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian dilakukan di PT.Bank Rakyat Indonesia (PERSERO), Tbk, Kanwil Cik di Tiro, D.I, Yogyakarta, Jalan Cik di Tiro No.3 Yogyakarta. Data yang digunakan mencakup data primer dan data sekunder. Dengan responden karyawan sebanyak 127 responden dan metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian analitis. Metode pengolahan dan analisis data menggunakan Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian ini ada pengaruh positif dan signifikan Manajemen Konflik terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai signifikan 0,001 lebih kecil dari 0,05. Ada pengaruh negatif dan signifikan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari 0,05. Manajemen Konflik dan Stres Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan, didukung atau diterima. Hal ini ditunjukkan oleh F hitung sebesar 15,006 yang lebih besar daripada nilai F tabel, dengan nilai probabilitas 0,05 dan *degree of freedom* 127, sebesar 2,68.

Kata kunci: Manajemen konflik, Stres kerja, Kinerja karyawan.