

**PENGARUH *SOFT SKILL*, *HARD SKILL*, YANG DIMEDIASI OLEH
MANAJEMEN PROSES TERHADAP
KINERJA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**

TESIS



DINO PERMANA

NIM 241222001

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2025**