

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KETERLIBATAN KERJA YANG BERDAMPAK PADA  
KINERJA KARYAWAN CV SAHABAT DI KLATEN**

**ABSTRAK**

Yana Diah Porwani (2011), Pengaruh Komunikasi Internal Dan Kepemimpinan Terhadap Keterlibatan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Karyawan CV Sahabat Klaten. Di bimbing oleh Drs. Hery Sutanto, MM dan Dra. Istiana Rahatmawati, M.Si.

Kinerja merupakan suatu prestasi atau tingkat keberhasilan yang dicapai oleh individu atau suatu organisasi dalam melaksanakan pekerjaannya. Kinerja juga dapat diartikan sebagai suatu prestasi yang dicapai dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat dalam suatu periode. Peningkatan kinerja tidak dapat terwujud apabila tidak ada pengelolaan atau manajemen yang baik, yang dapat mendorong upaya-upaya institusi untuk meningkatkan kinerja. CV Sahabat Klaten sebagai sebuah perusahaan percetakan memiliki perencanaan kinerja guna menentukan bagaimana kinerja harus diukur, mengenali dan merencanakan cara mengatasi kendala, serta mencapai pemahaman bersama tentang pekerjaan. Sebagai perusahaan yang memiliki banyak tenaga kerja, perusahaan harus berbenah dan mempersiapkan segala konsekuensi yang mungkin terjadi. Diantaranya terjalannya komunikasi internet yang baik dalam perusahaan, memiliki kepemimpinan yang baik, dan tingginya keterlibatan karyawan yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan CV Sahabat Klaten.

Sampel penelitian ini adalah sebagian karyawan yang bekerja di CV Sahabat Klaten. Sampel yang di ambil sebanyak 72 karyawan dengan teknik *simple random sampling*. Data diperoleh dari responden dengan menggunakan alat pengumpul data berupa kuesioner. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan regresi linier model jalur (*analysis path*) dengan bantuan SPSS 16.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh tidak langsung dari internal komunikasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui keterlibatan kerja memiliki pengaruh yang lebih besar yaitu sebesar 37,4% dibandingkan pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja melalui keterlibatan kerja yang hanya sebesar 37,2%.

Kata Kunci: Komunikasi Internal, Kepemimpinan, Keterlibatan Kerja, Kinerja