

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGAJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Pemikiran.....	32
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
BAB III. METODE PENELITIAN	38
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
B. Metode Pengambilan Responden	38
C. Jenis dan Sumber Data	39
D. Metode Pengambilan Data.....	39
E. Teknik Analisis Data	40

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil Penelitian.....	50
B. Pembahasan.....	84
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	94
A. Simpulan	94
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	