

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR MODUL PROGRAM	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1 Analisis Sentimen.....	6
2.2 Jasa Ekspedisi	6
2.3 Lion Parcel.....	6
2.4 <i>Text Preprocessing</i>	6
2.4.1 <i>Case Folding</i>	7
2.4.2 <i>Cleansing</i>	7
2.4.3 <i>Normalization</i> / Normalisasi Kata	8
2.4.4 <i>Tokenzing</i>	8
2.4.5 <i>Negation Handling</i>	8
2.4.6 <i>Stopword Removal</i>	9
2.4.7 <i>Stemming</i>	9

2.5 Klasifikasi.....	9
2.6 <i>Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF)</i>	10
2.7 <i>Naïve Bayes</i>	10
2.8 Seleksi Fitur Chi-Square.....	11
2.9 ADASYN	12
2.10 <i>Confusion Matrix</i>	13
2.11 Metode Pengembangan Sistem.....	15
2.12 Studi Pustaka	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Metodologi Penelitian	19
3.1.1 Analisis Masalah	19
3.1.2 Pengumpulan Data.....	19
3.1.3 Pelabelan Data	20
3.1.4 <i>Text Processing</i>	20
3.1.5 Pembobotan TF-IDF	28
3.1.6 Teknik ADASYN	32
3.1.7 Seleksi Fitur Chi-Square.....	34
3.1.8 Klasifikasi Model Naïve Bayes	37
3.1.9 Pengujian Confusion Matrix.....	38
3.2 Metodologi Pengembangan Sistem	39
3.2.1 <i>Requirements Definition</i>	39
3.2.2 <i>System and Software Design</i>	40
3.2.3 <i>Implementation and Unit Testing</i>	46
3.2.4 <i>Integration and System Testing</i>	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Implementasi Metode Analisis Sentimen	47
4.1.1 Pengumpulan Data.....	47
4.1.2 Pelabelan Data	47
4.1.3 <i>Text Preprocessing</i>	47
4.1.4 Pembobotan TF-IDF	53
4.1.5 Teknik ADASYN	53
4.1.6 Seleksi Fitur Chi-Square.....	54
4.1.7 Klasifikasi Naïve Bayes	55

4.1.8 Report	56
4.1.9 Prediksi	56
4.2 Implementasi Sistem	57
4.2.1 Halaman Home	57
4.2.2 Halaman Pengolahan Data.....	57
4.2.3 Halaman Seleksi Fitur	60
4.2.4 Halaman Report.....	61
4.2.5 Halaman Prediksi.....	62
4.3 Pengujian	63
4.3.1 Pengujian Model.....	63
4.3.2 Pengujian Sistem	63
4.4 Pembahasan	64
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66