

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
ORISINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Tinjauan Pustaka.....	11
1.5.1. Grand Teori	11
1. Perilaku Organisasi.....	11
2. Beban Kerja	15
3. Gaji	18
4. Motivasi.....	21
5. Kepuasan Kerja.....	24
1.5.2. Tinjauan Empirik	27
1.6. Hubungan Antara Variabel	36
1.7. Model Penelitian Terdahulu	39
1.8. Hipotesis	42
1.9. Definisi Konsep dan Operasional	45
1.9.1. Definisi Konsep.....	45

1.9.2. Definisi Operasional.....	45
1.10. Metode Penelitian.....	50
1.10.1. Tipe Penelitian.....	50
1.10.2. Lokasi Penelitian	51
1.10.3. Sumber Data	51
1.10.4. Teknik Pengumpulan Data	51
1.10.5. Skala Pengumpulan Data.....	52
1.10.6. Populasi	52
1.10.7. Sampel	52
1.10.8. Teknik Sampling.....	53
1.10.9. Teknik Analisis Data	53
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	54
2. Analisis Statistik Inferensial	55
3. Uji Hipotesis	57
 BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	 58
2.1. Profil Perusahaan	58
2.2. Sejarah Perusahaan	58
2.3. Produk Perusahaan	61
 BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 62
3.1. Uji Instrumen dan Data Penelitian.....	62
3.1.1. Uji Validitas.....	62
3.1.2. Uji Reliabilitas	64
3.2. Karakteristik Responden.....	65
3.2.1. Berdasarkan Usia.....	65
3.2.2. Berdasarkan Jenis Kelamin	67
3.2.3. Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
3.2.4. Berdasarkan Status Pernikahan	69
3.2.5. Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	69
3.3. Analisis Variabel Penelitian	71

3.3.1. Variabel Beban Kerja	72
3.3.2. Variabel Gaji.....	78
3.3.3. Variabel Motivasi	85
3.3.4. Variabel Kepuasan Kerja.....	92
3.4. Analisis Statistik Inferensial	100
3.4.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	100
3.4.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	105
3.4.3. Pengujian Hipotesis	106
3.5. Pembahasan	111
3.5.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Motivasi	111
3.5.2. Pengaruh Gaji terhadap Motivasi	112
3.5.3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	113
3.5.4. Pengaruh Gaji terhadap Kepuasan Kerja.....	113
3.5.5. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	114
3.5.6. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi	115
3.5.7. Pengaruh Gaji terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi.....	115
BAB IV PENUTUP	117
4.1. Kesimpulan.....	117
4.2. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	121