

ABSTRAKSI

Anastasya Grace Novita Br Lumban Tobing, Nomor Induk Mahasiswa 152180053, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul Penelitian “Pengaruh Beban Kerja dan Gaji terhadap Motivasi serta Dampaknya terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Biznet Blora Cepu)”. Dosen Pembimbing Hastho Joko Nur Utomo dan Lukmono Hadi.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui “Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepercayaan Serta Dampaknya pada Minat menggunakan kembali E-Wallet DANA (Studi pada Pengguna E-Wallet DANA di Yogyakarta)”. Sampel penelitian ini berjumlah 55 orang. Teknis pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *nonprobability sampling* yaitu sampling jenuh dimana seluruh populasi digunakan sebagai sampel. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial. Metode analisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban Kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi (Z). Gaji (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi (Z). Beban Kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y). Gaji (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y). Motivasi (Z) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y). Beban Kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y) melalui Motivasi (Z). Dan Gaji (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y) melalui Motivasi (Z).

Berdasarkan hasil penelitian, perusahaan Biznet dapat memperhatikan hal-hal yang berkaitan dengan sumber daya manusia dalam perusahaan seperti beban kerja, gaji, dan motivasi yang berhubungan dengan kepuasan kerja, sehingga perusahaan mampu memahami kebutuhan dan keinginan karyawan dan dapat menciptakan struktur kerja yang efektif dan efisien.

Kata Kunci: Beban Kerja, Gaji, Motivasi, dan Kepuasan Kerja.