

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Landasan Teori	17
B. Pengaruh antar Variabel Penelitian	37
C. Telaah Penelitian Terdahulu	41
D. Kerangka Pemikiran	49
E. Hipotesis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
A. Rancangan Penelitian.....	51
B. Objek Penelitian.....	52
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
D. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	56
E. Klasifikasi Variabel Penelitian	57
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	58
G. Skala Pengukuran Variabel.....	62
H. Uji Instrumen	63
I. Metode Analisis Data	67

J. Uji Hipotesis	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
A. Analisis Deskriptif.....	73
B. Analisis Kuantitatif	81
C. Pembahasan.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran	99