

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
C. Hubungan Antar Variabel	25
D. Kerangka Konseptual	31
E. Hipotesis.....	31
BAB III.....	33
METODELOGI PENELITIAN	33
A. Kerangka Penelitian	33
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	33
C. Populasi	34
D. Sample dan Teknik Sampling	34
E. Jenis Data Penelitian	35
F. Prosedur Perolehan Data	36
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	37
H. Definisi Operasional Variabel.....	38
I. Skala Pengukuran Variabel	43
J. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51

A. Hasil Penelitian	51
B. Pembahasan.....	76
BAB V.....	87
KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
LAMPIRAN.....	89