

PENGARUH KEPUASAN, KEPERCAYAAN, DAN KOMITMEN

TERHADAP LOYALITAS

(Studi Pada Nasabah Tabungan Bank BPD DIY Cabang Pembatu Condongcatur)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

memperoleh gelar sarjana (S1)

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS



Disusun oleh :

Nur Habibi

152070024

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2012