

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT
KEPUASAN KONSUMEN DENGAN
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)
DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI)
(Studi kasus Di Butik Batik Rizki Wedi, Klaten)**

Oleh:

EKO HARYANTO
122080112

Telah disetujui dan disahkan
Pada tanggal:.....

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Ir. Irwan Soejanto, M.T.
NIP: 19660111 199403 1 001

Ir. Dyah Rachmawati L., M.T.
NIP: 19651219 199103 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Puryani, S.T., M.T.
NIK: 2 7202 97 0166 1