

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK..	xii
ABSTRACT.	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Rantai Pasok	5
2.2 Pengukuran Kinerja	6
2.2.1 Sistem Pengukuran Kinerja	7
2.2.2 <i>Key Performance Indicator</i>	9
2.3 <i>Supply Chain Operatiom Reference (SCOR)</i>	10
2.4 <i>Analythical Hierarchy Process (AHP)</i>	14
2.5 Normalisasi <i>Snorm de Boer</i>	17
2.6 <i>Traffic Light System</i>	18
2.7 Penelitian Terdahulu	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	21
3.2	Pengumpulan Data	21
3.3	Kerangka Penelitian	23
3.4	Pengolahan Data.....	24
3.5	Analisis Hasil.....	30
3.6	Kesimpulan dan Saran.....	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Pengumpulan Data	31
4.2	Pengolahan Data.....	33
4.2.1	Penentuan tingkat kepentingan antar kriteria.....	33
4.2.2	Perhitungan Nilai Kinerja Aktual	44
4.2.3	Normalisasi <i>Snorm de Boer</i>	45
4.2.4	Pengelompokan nilai berdasarkan sistem <i>traffic light</i>	46
4.2.5	Penentuan nilai SCOR	46
4.3	Analisis Hasil.....	47
4.3.1	Analisis hasil penentuan tingkat kepentingan antar kriteria	48
4.3.2	Analisis hasil perhitungan normalisasi <i>Snorm de Boer</i>	47
4.3.3	Analisis hasil pengelompokan nilai berdasarkan TLS	47
4.3.4	Analisis hasil penentuan nilai SCOR	48
4.3.5	Usulan perbaikan.....	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Skala perbandingan berpasangan	15
Tabel 2.2 Nilai <i>random index</i>	16
Tabel 2.3 Indikator performansi kinerja	17
Tabel 2.4 Kategori TLS	18
Tabel 2.5 Penelitian terdahulu	20
Tabel 3.1 Data KPI perusahaan	26
Tabel 4.1 Pengelompokkan data	31
Tabel 4.2 Pengelompokkan data	32
Tabel 4.3 <i>Pairwise comparison</i> proses.....	34
Tabel 4.4 Normalisasi antar proses	34
Tabel 4.5 Pembobotan dan konsistensi antar proses	34
Tabel 4.6 <i>Pairwise comparison</i> KPI proses <i>plan</i>	36
Tabel 4.7 Normalisasi antar KPI proses <i>plan</i>	36
Tabel 4.8 Pembobotan dan konsistensi antar KPI proses <i>plan</i>	36
Tabel 4.9 <i>Pairwise comparison</i> KPI proses <i>source</i>	38
Tabel 4.10 Normalisasi antar KPI proses <i>source</i>	38
Tabel 4.11 Pembobotan dan konsistensi antar KPI proses <i>source</i>	38
Tabel 4.12 <i>Pairwise comparison</i> KPI proses <i>make</i>	39
Tabel 4.13 Normalisasi antar KPI proses <i>make</i>	39
Tabel 4.14 Pembobotan dan konsistensi antar KPI proses <i>make</i>	40
Tabel 4.15 <i>Pairwise comparison</i> KPI proses <i>deliver</i>	41
Tabel 4.16 Normalisasi antar KPI proses <i>deliver</i>	41
Tabel 4.17 Pembobotan dan konsistensi antar KPI proses <i>deliver</i>	41
Tabel 4.18 <i>Pairwise comparison</i> KPI proses <i>return</i>	42
Tabel 4.19 Normalisasi antar KPI proses <i>return</i>	42
Tabel 4.20 Pembobotan dan konsistensi antar KPI proses <i>return</i>	43
Tabel 4.21 Bobot akhir KPI.....	44
Tabel 4.22 Nilai Kinerja Aktual	45
Tabel 4.23 Normalisasi <i>Snorm de Boer</i>	45
Tabel 4.24 Pengelompokan nilai berdasarkan TLS	46
Tabel 4.25 Penentuan nilai SCOR.....	46
Tabel 4.26 Usulan perbaikan setiap KPI	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Macam aliran pada <i>supply chain</i>	6
Gambar 2.2 Model <i>SCOR</i>	13
Gambar 2.3 Struktur Hirarki AHP	14
Gambar 2.4 Kategori TLS.....	18
Gambar 3.1 Kerangka penelitian.....	23
Gambar 3.2 Tahap pengolahan data	27
Gambar 4.1 Struktur hirarki.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Kuisisioner penelitian penentuan *Key Performance Indicator*
- Lampiran B Data pembobotan *Key Performance Indicator*
- Lampiran C Kuisisioner data kinerja aktual perusahaan
- Lampiran D Foto produk *ducting*
- Lampiran E Data kerugian perusahaan pada proyek PT Eclat
- Lampiran F Usulan solusi yang diterapkan
- Lampiran G Data supplier PT REAKINDO