

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori.....	15
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Keterikatan Antar Variabel	42
D. Rancangan Pemikiran.....	46
E. Hipotesis.....	47
BAB III : METODE PENELITIAN	48
A. Rancangan Penelitian	48
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	50
C. Populasi	51
D. Sampel dan Teknik Sampling	51
E. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	53

F. Definisi Operasional.....	54
G. Skala Pengukuran Variabel.....	62
H. Jenis Data Penelitian.....	64
I. Prosedur Pengambilan Data.....	65
J. Uji Instrumen.....	66
K. Teknik Analisis Data.....	74
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	78
B. Hasil Analisis.....	103
C. Pembahasan.....	108
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
A. Kesimpulan.....	119
B. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Pemetaan Literatur tentang Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dalam memediasi <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	7
Tabel 1.2 Hasil Pemetaan Literatur tentang Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dalam memediasi <i>Organizational Culture</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	50
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	55
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Variabel.....	62
Tabel 3.4 <i>Outer Loading</i>	68
Tabel 3.5 <i>Cross Loading Factor</i>	69
Tabel 3.6 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
Tabel 3.7 <i>Composite Reliability</i>	72
Tabel 3.8 <i>Cronbach's Alpha</i>	73
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif Karyawan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Banten.....	79
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i>	85
Tabel 4.3 Penilaian Variabel <i>Employee Performance</i>	86
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	88
Tabel 4.5 Penilaian Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	89
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Culture</i>	90
Tabel 4.7 Penilaian Variabel <i>Organizational Culture</i>	93

Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	94
Tabel 4.9 Penilaian Variabel <i>Employee Engagement</i>	95
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>R-Square</i> (R^2)	100
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>F² Effect Size</i>	102
Tabel 4.12 Hasil Uji Pengaruh Langsung	103
Tabel 4.13 Hasil Uji Pengaruh Efek Mediasi.....	106

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Komponen-komponen suatu sikap	30
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>	97
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	100

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 2 Identitas Responden.....	137
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi.....	141
Lampiran 4 Rekapitulasi Tabulasi Data.....	151
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	160
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	163
Lampiran 7 Hasil Uji <i>Outer</i> Model.....	165
Lampiran 8 Hasil Uji <i>Inner</i> Model.....	169
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian.....	171