

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
ORGANIZATIONAL CULTURE TERHADAP *EMPLOYEE
PERFORMANCE* DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT PELABUHAN
INDONESIA (PERSERO) CABANG BANTEN**

AIDHA RAHMI TAZQIYAH

NIM. 141210259

Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
E-mail : Aidharahmiii@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Organizational Culture* terhadap *Employee Performance* dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Banten. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder berupa kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah 42 karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Banten dengan status kepegawaian organik atau tetap dengan teknik *saturation sampling* atau sampel jenuh. Metode yang digunakan adalah metode *Structural Equation Model (SEM)* dengan menggunakan bantuan *software SmartPLS 4.0*. Teknik analisis yang digunakan adalah metode SEM PLS berupa analisis *outer model* dan analisis *inner model*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif signifikan terhadap *Employee Performance* pada karyawan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Banten, *Organizational Culture* berpengaruh positif signifikan terhadap *Employee Performance* pada karyawan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Banten, *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Employee Performance* melalui *Employee Engagement* pada karyawan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Banten, dan *Organizational Culture* berpengaruh positif signifikan terhadap *Employee Performance* melalui *Employee Engagement* pada karyawan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Banten.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support, Organizational Culture, Employee Performance, Employee Engagement.*