

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR PERSAMAAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Tahapan Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	7
2.1. RSUD Dr Tjitrowardojo Purworejo	7
2.2. <i>Redesign</i> (Desain Ulang)	7
2.3. <i>Website</i>	8
2.4. <i>User Interface</i> (UI)	9
2.5. <i>User Experience</i> (UX)	10
2.6. <i>User Centered Design</i> (UCD)	11
2.7. <i>System Usability Scale</i> (SUS)	13
2.8. Populasi Penelitian	16
2.9. Teknik <i>Sampling</i> dan Sampel Penelitian	16

2.10.	Figma	17
2.11.	<i>State of The Art (SOTA)</i>	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1.	Metodologi Penelitian	22
3.2.	Identifikasi Topik dan Permasalahan Penelitian	24
3.3.	Tahapan Pengumpulan Data	24
3.3.1.	Studi Pustaka	24
3.3.2.	Identifikasi Masalah	25
3.4.	Hipotesis Awal	28
3.5.	Tahapan Pengembangan	28
3.5.1.	Tahapan <i>Specify The Context of Use</i>	28
3.5.2.	Tahapan <i>Specify User and Organizational Requirements</i>	29
3.5.2.1.	Berdasarkan Pernah Tidaknya Responden Mengakses <i>Website</i> Minimal Sebanyak Satu Kali	30
3.5.2.2.	Berdasarkan Posisi Responden	31
3.5.2.3.	Berdasarkan Permasalahan Responden	31
3.5.2.4.	Berdasarkan Kebutuhan Terhadap Permasalahan Responden	34
3.5.2.5.	Berdasarkan Fitur Yang Dibutuhkan Responden	36
3.5.2.6.	Berdasarkan Alur dan Tata Letak Fitur Yang Dibutuhkan Responden ..	37
3.5.2.7.	Berdasarkan Warna Palet Website Yang Cocok Menurut Responden ...	39
3.5.2.8.	Berdasarkan Tampilan Antarmuka <i>Website</i> Yang Menarik Menurut Responden	40
3.5.2.9.	Rangkuman Hasil Kuesioner Kebutuhan Pengguna	42
3.5.3.	Tahapan <i>Produce Design Solutions</i>	43
3.5.4.	Tahapan <i>Evaluate Designs Against User Requirements</i>	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1.	<i>Specify User And Organizational Requirements</i>	48
4.1.1.	<i>Information Architecture</i>	48
4.1.1.1.	Menu Utama Beranda	49
4.1.1.2.	Menu Utama Cari Dokter	49
4.1.1.3.	Menu Utama Profil	49
4.1.1.4.	Menu Utama Pelayanan	50
4.1.1.5.	Menu Utama Informasi	50

4.1.1.6.	Menu Utama Pendaftaran <i>Online</i>	51
4.1.1.7.	Menu Utama Antrean	51
4.1.2.	Kuesioner Preferensi Tampilan Fitur Pengguna	51
4.1.2.1.	Preferensi Tampilan Untuk Bagian Utama Setiap Fitur	53
4.1.2.2.	Preferensi Tampilan Konten Fitur Beranda	56
4.1.2.3.	Preferensi Tampilan Konten Fitur Cari Dokter	58
4.1.2.4.	Preferensi Tampilan Konten Fitur Profil	62
4.1.2.5.	Preferensi Tampilan Konten Fitur Pelayanan	64
4.1.2.6.	Preferensi Tampilan Konten Fitur Informasi	67
4.1.2.7.	Preferensi Tampilan Konten Fitur Pendaftaran <i>Online</i>	73
4.1.2.8.	Preferensi Tampilan Konten Fitur Antrean	74
4.1.2.9.	Preferensi Tampilan Konten Fitur <i>Breadcumbs</i>	78
4.1.2.10.	Preferensi Tampilan Konten Fitur <i>Chat Online Admin</i>	78
4.2.	Hasil <i>Produce Designs Solutions</i>	80
4.2.1.	<i>Sitemap</i>	80
4.2.1.1.	Struktur Navigasi	80
4.2.1.2.	Penjelasan Antar Menu	81
4.2.2.	<i>Wireframes dan Mockups</i>	82
4.2.2.1.	<i>Wireframe dan Mockup</i> Menu Beranda	82
4.2.2.2.	<i>Wireframe dan Mockup</i> Menu Cari Dokter	85
4.2.2.3.	<i>Wireframe dan Mockup</i> Menu Lihat Profil Dokter	86
4.2.2.4.	<i>Wireframe dan Mockup</i> Menu Buat Janji Dokter	88
4.2.2.5.	<i>Wireframe dan Mockup</i> Menu Konsultasi <i>Online</i>	90
4.2.2.6.	<i>Wireframe dan Mockup</i> Menu Sejarah	92
4.2.2.7.	<i>Wireframe dan Mockup</i> Menu Visi Misi	94
4.2.2.8.	<i>Wireframe dan Mockup</i> Menu Rawat Jalan	95
4.2.2.9.	<i>Wireframe dan Mockup</i> Menu Rawat Inap	97
4.2.2.10.	<i>Wireframe dan Mockup</i> Menu Rawat IGD	99
4.2.2.11.	<i>Wireframe dan Mockup</i> Menu Rawat Tempat Tidur	100
4.2.2.12.	<i>Wireframe dan Mockup</i> Menu Penghargaan	102
4.2.2.13.	<i>Wireframe dan Mockup</i> Menu Artikel Kesehatan	104
4.2.2.14.	<i>Wireframe dan Mockup</i> Menu Berita Kegiatan	105

4.2.2.15.	<i>Wireframe dan Mockup Menu Berita FAQ</i>	107
4.2.2.16.	<i>Wireframe dan Mockup Menu Berita Pendaftaran Online</i>	109
4.2.2.17.	<i>Wireframe dan Mockup Menu Live Poliklinik</i>	110
4.2.2.18.	<i>Wireframe dan Mockup Menu Live Farmasi</i>	112
4.2.2.19.	<i>Wireframe dan Mockup Menu Live Laboratorium</i>	114
4.2.2.20.	<i>Wireframe dan Mockup Menu Live Pendaftaran Poliklinik</i>	116
4.2.3.	<i>Design Guideline</i>	117
4.3.	<i>Hasil Evaluate Against User Requirements</i>	119
4.4.	<i>Hipotesis Akhir</i>	127
4.4.1.	<i>Perbandingan Hasil Pengujian Sebelum dan Sesudah Redesign UI/UX</i>	127
4.4.2.	<i>Analisis Berdasarkan Hipotesis Awal Penelitian</i>	128
4.4.3.	<i>Pembahasan Hasil Hipotesis Akhir</i>	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		130
5.1.	<i>Kesimpulan</i>	130
5.2.	<i>Saran</i>	130
DAFTAR PUSTAKA		132
LAMPIRAN		134
LAMPIRAN A		135
LAMPIRAN B		136
LAMPIRAN C		138
LAMPIRAN D		141
LAMPIRAN E		144
LAMPIRAN F		147
LAMPIRAN G		149
LAMPIRAN H		151
LAMPIRAN I		156
LAMPIRAN J		158

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Daftar Pertanyaan System Usability Scale (SUS)	14
Tabel 2.2. Skala Interpretasi Hasil Skor SUS	15
Tabel 2.3. <i>State of The Art</i>	18
Tabel 2.4. <i>State of The Art</i> (Lanjutan)	19
Tabel 2.5. <i>State of The Art</i> (Lanjutan)	20
Tabel 2.6. <i>State of The Art</i> (Lanjutan)	21
Tabel 3.1. Daftar Pernyataan Kuesioner Awal SUS	27
Tabel 3.2. Data Hasil Kuesioner Awal SUS	27
Tabel 3.3. Data Hasil Kuesioner Awal SUS (Lanjutan)	28
Tabel 3.4. Daftar Pertanyaan Kuesioner Kebutuhan Pengguna	29
Tabel 3.5. Daftar Pertanyaan Kuesioner Kebutuhan Pengguna (Lanjutan)	30
Tabel 3.6. Tabel Statistik Jawaban Pertanyaan Q3	31
Tabel 3.7. Tabel Statistik Jawaban Pertanyaan Q4	31
Tabel 3.8. Tabel Statistik Jawaban Pertanyaan Q5	33
Tabel 3.9. Tabel Statistik Jawaban Pertanyaan Q6	34
Tabel 3.10. Tabel Statistik Jawaban Pertanyaan Q6 (Lanjutan)	35
Tabel 3.11. Tabel Statistik Jawaban Pertanyaan Q7	36
Tabel 3.12. Tabel Statistik Jawaban Pertanyaan Q7 (Lanjutan)	37
Tabel 3.13. Tabel Statistik Jawaban Pertanyaan Q8	38
Tabel 3.14. Tabel Statistik Jawaban Pertanyaan Q9	40
Tabel 3.15. Tabel Statistik Jawaban Pertanyaan Q10	41
Tabel 3.16. Kebutuhan Fitur Pengguna	42
Tabel 3.17. Kebutuhan Fitur Pengguna (Lanjutan)	43
Tabel 3.18. Skenario Pengujian Akhir	44
Tabel 3.19. Skenario Pengujian Akhir (Lanjutan)	45
Tabel 3.20. Skenario Pengujian Akhir (Lanjutan)	46
Tabel 4.1. Daftar Pertanyaan Kuesioner Preferensi Tampilan Fitur Pengguna	52
Tabel 4.2. Daftar Pertanyaan Kuesioner Preferensi Tampilan Fitur Pengguna (Lanjutan)	53
Tabel 4.3. Preferensi Bagian Utama Setiap Fitur	53
Tabel 4.4. Komponen Tampilan Konten <i>Header</i>	54

Tabel 4.5. Komponen Tampilan Konten <i>Footer</i>	55
Tabel 4.6. Pintasan Fitur-Fitur Pada Menu Beranda	56
Tabel 4.7. Pintasan Fitur-Fitur Pada Menu Beranda (Lanjutan)	57
Tabel 4.8. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Beranda	57
Tabel 4.9. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Beranda (Lanjutan)	58
Tabel 4.10. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Cari Dokter	58
Tabel 4.11. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Cari Dokter (Lanjutan)	59
Tabel 4.12. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Lihat Profil Dokter	59
Tabel 4.13. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Lihat Profil Dokter (Lanjutan)	60
Tabel 4.14. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Buat Janji Dokter	61
Tabel 4.15. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Konsultasi <i>Online</i>	62
Tabel 4.16. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Sejarah	63
Tabel 4.17. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Visi Misi	64
Tabel 4.18. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Rawat Jalan	65
Tabel 4.19. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Rawat Inap	66
Tabel 4.20. Komponen Tampilan Isi Konten Menu IGD	67
Tabel 4.21. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Tempat Tidur	68
Tabel 4.22. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Penghargaan	69
Tabel 4.23. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Artikel Kesehatan	70
Tabel 4.24. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Berita Kegiatan	71
Tabel 4.25. Komponen Tampilan Isi Konten Menu FAQ	72
Tabel 4.26. Komponen Tampilan Isi Konten Menu Pendaftaran <i>Online</i>	73
Tabel 4.27. Komponen Tampilan Isi Konten Menu <i>Live</i> Poliklinik	74
Tabel 4.28. Komponen Tampilan Isi Konten Menu <i>Live</i> Farmasi	75
Tabel 4.29. Komponen Tampilan Isi Konten Menu <i>Live</i> Laboratorium	76
Tabel 4.30. Komponen Tampilan Isi Konten Menu <i>Live</i> Pendaftaran Poliklinik	77
Tabel 4.31. Komponen Tampilan Isi Konten Menu <i>Chat Online</i> Admin	79
Tabel 4.32. Data Hasil Kuesioner Akhir SUS	119
Tabel 4.33. Data Hasil Kuesioner Akhir SUS (Lanjutan)	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tahapan UCD Menurut ISO 9241-210:2010	11
Gambar 2.2. Skala Interpretasi Hasil Skor SUS	14
Gambar 2.3. Grafik Contoh Nilai Persentil Hasil Skor SUS	15
Gambar 3.1. Metodologi Penelitian	22
Gambar 3.2. Tampilan Beranda Saat Ini	31
Gambar 3.3. Tampilan Menu Sejarah Saat ini	32
Gambar 4.1. Rancangan <i>Information Architecture</i>	48
Gambar 4.2. Grafik Jawaban Responden Warna Latar Belakang Bagian <i>Header</i>	55
Gambar 4.3. Grafik Jawaban Responden Warna Latar Belakang Bagian <i>Footer</i>	56
Gambar 4.4. Tata Letak Fitur <i>Breadcrumbs</i>	78
Gambar 4.5. Rancangan <i>Sitemap</i>	80
Gambar 4.6. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu Beranda	83
Gambar 4.7. Rancangan <i>Mockup</i> Menu Beranda	84
Gambar 4.8. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu Cari Dokter	85
Gambar 4.9. Rancangan <i>Mockup</i> Menu Cari Dokter	86
Gambar 4.10. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu Lihat Profil Dokter	87
Gambar 4.11. Rancangan <i>Mockup</i> Menu Lihat Profil Dokter	87
Gambar 4.12. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu Buat Janji Dokter	89
Gambar 4.13. Rancangan <i>Mockup</i> Menu Buat Janji Dokter	89
Gambar 4.14. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu Konsultasi <i>Online</i>	91
Gambar 4.15. Rancangan <i>Mockup</i> Menu Konsultasi <i>Online</i>	91
Gambar 4.16. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu Sejarah	92
Gambar 4.17. Rancangan <i>Mockup</i> Menu Sejarah	93
Gambar 4.18. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu Visi Misi	94
Gambar 4.19. Rancangan <i>Mockup</i> Menu Visi Misi	95
Gambar 4.20. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu Rawat Jalan	96
Gambar 4.21. Rancangan <i>Mockup</i> Menu Rawat Jalan	96
Gambar 4.22. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu Rawat Inap	97
Gambar 4.23. Rancangan <i>Mockup</i> Menu Rawat Inap	98
Gambar 4.24. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu IGD	99

Gambar 4.25. Rancangan <i>Mockup</i> Menu IGD	100
Gambar 4.26. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu Tempat Tidur	119
Gambar 4.27. Rancangan <i>Mockup</i> Menu Tempat Tidur	119
Gambar 4.28. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu Penghargaan	120
Gambar 4.29. Rancangan <i>Mockup</i> Menu Penghargaan	121
Gambar 4.30. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu Artikel Kesehatan	122
Gambar 4.31. Rancangan <i>Mockup</i> Menu Artikel Kesehatan	123
Gambar 4.32. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu Berita Kegiatan	124
Gambar 4.33. Rancangan <i>Mockup</i> Menu Berita Kegiatan	124
Gambar 4.34. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu FAQ	125
Gambar 4.35. Rancangan <i>Mockup</i> Menu FAQ	126
Gambar 4.36. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu Pendaftaran <i>Online</i>	127
Gambar 4.37. Rancangan <i>Mockup</i> Menu Pendaftaran <i>Online</i>	128
Gambar 4.38. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu <i>Live</i> Poliklinik	129
Gambar 4.39. Rancangan <i>Mockup</i> Menu <i>Live</i> Poliklinik	129
Gambar 4.40. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu <i>Live</i> Farmasi	130
Gambar 4.41. Rancangan <i>Mockup</i> Menu <i>Live</i> Farmasi	131
Gambar 4.42. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu <i>Live</i> Laboratorium	132
Gambar 4.43. Rancangan <i>Mockup</i> Menu <i>Live</i> Laboratorium	133
Gambar 4.44. Rancangan <i>Wireframe</i> Menu <i>Live</i> Pendaftaran Poliklinik	134
Gambar 4.45. Rancangan <i>Mockup</i> Menu <i>Live</i> Pendaftaran Poliklinik	135
Gambar 4.46. Rancangan <i>Design Guideline</i>	136

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2.1. Rumus Perhitungan Nilai Rata-Rata SUS.....	14
Persamaan 2.2. Perhitungan Rumus Slovin.....	17