

## ABSTRAK

RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo merupakan salah satu instansi milik pemerintah Kabupaten Purworejo yang dituntut untuk memiliki sebuah *website* yang memiliki tujuan awal untuk memberikan informasi dan sebagai wadah untuk masyarakat mendapatkan informasi pada bidang kesehatan khususnya di RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo. Dalam wawancara dengan beberapa pengguna *website* RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo yaitu pengunjung dan pegawai RSUD, ditemukan berbagai permasalahan terkait *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) yang ada pada *website* saat ini. Permasalahan yang muncul antara lain ketidakseimbangan tata letak gambar dan teks, pewarnaan yang kurang tepat, serta minimnya penggunaan ikon yang dapat memperkaya tampilan dan memudahkan navigasi. Di sisi UX, ditemukan bahwa fitur-fitur yang tersedia tidak sepenuhnya memenuhi kebutuhan pengguna, sehingga banyak yang merasa kurang puas dan tidak nyaman saat mengakses *website*.

Pada penelitian ini model yang digunakan adalah *User Centered Design* (UCD) menurut ISO 9241-210:2010. Model penelitian ini memiliki 4 tahapan utama yaitu; *Specify The Context of Use*, *Specify User and Organizational Requirements*, *Produce Design Solutions*, dan *Evaluate Designs Against User Requirements*. Data yang diperoleh pada proses pengolahan data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kebutuhan pengguna yang berisikan 10 item pertanyaan dan kuesioner preferensi tampilan fitur pengguna yang berisikan 28 item pertanyaan yang disebarakan melalui *google form* terhadap 93 responden dan mendapatkan respon jawaban sebanyak 93 responden. Data responden akan dilakukan analisis hasil dan pembahasan dalam bentuk tabel kebutuhan fitur pengguna dan tabel preferensi tampilan setiap fitur yang dibutuhkan pengguna yang nantinya hasil analisis data ini akan dilakukan perancangan desain rekomendasi dalam bentuk *wireframe*, *mockup*, *design guideline*, dan *sitemap*.

Hasil desain rekomendasi dari *redesign* UI/UX secara signifikan meningkatkan aspek penerimaan (*Acceptability*) dan kepuasan pengguna *website* *Net Promoter Score* (NPS). Skor rata-rata *System Usability Scale* (SUS) meningkat dari 66 (*marginal* dan *passive*) menjadi 81 (*acceptable* dan *promoter*). Dari hasil peningkatan skor SUS ini membuat pernyataan hipotesis nol (H0) pada hipotesis pertama yang menyatakan “*Redesign* UI/UX dapat membuat *website* lebih diterima oleh pengguna” dan hipotesis kedua “*Redesign* UI/UX dapat meningkatkan kepuasan pengguna” diterima melalui peningkatan pada aspek “*Acceptability*”, dan “*Net Promoter Score* (NPS)”. Dengan demikian hasil desain rekomendasi dari proses *redesign* pada penelitian ini dapat diimplementasikan pada *website* RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo kedepannya karena dapat dengan tepat menjawab permasalahan pengguna beserta kebutuhannya.

**Kata Kunci:** *Redesign*, *User Interface* (UI), *User Experience* (UX), *User Centered Design* (UCD), *System Usability Scale* (SUS)

## **ABSTRACT**

*Dr. Hospital Tjitrowardojo Purworejo is one of the agencies belonging to the Purworejo Regency government which is required to have a website which has the initial aim of providing information and as a forum for the public to obtain information in the health sector, especially at RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo. In interviews with several users website Dr. Hospital Tjitrowardojo Purworejo, namely visitors and employees of RSUD, found various related problems User Interface (UI) and User Experience (UX) that is on website at the moment. Problems that arise include an imbalance in the layout of images and text, inappropriate coloring, and the lack of use of icons that can enrich the display and make navigation easier. On the UX side, it was found that the available features did not fully meet user needs, so many felt dissatisfied and uncomfortable when accessing website.*

*In this research, the model used is User Centered Design (UCD) according to ISO 9241-210:2010. This research model has 4 main stages, namely; Specify The Context of Use, Specify User and Organizational Requirements, Produce Design Solutions, And Evaluate Designs Against User Requirements. The data obtained in the data processing process was obtained through distributing user needs questionnaires containing 10 question items and user feature display preference questionnaires containing 28 question items distributed via Google. form to 93 respondents and received responses from 93 respondents. The results of the respondent data will be analyzed and discussed in the form of a table of user feature requirements and a table of display preferences for each feature needed by the user. Later, the results of this data analysis will be designed in the form of a recommendation design. wireframe, mockup, design guideline, And sitemap.*

*Recommendation design results from redesign UI/UX significantly improves the acceptance aspect (Acceptability) and user satisfaction website (Net Promoter Score (NPS)). The mean System Usability Scale (SUS) score increased from 66 (marginal And passive) becomes 81 (acceptable And promoter). From the results of the increase in the SUS score, a null hypothesis statement (H0) was made in the first hypothesis which states "Redesign UI/UX can create website more accepted by users" and the second hypothesis "Redesign UI/UX can improve user satisfaction"received through improvements in aspects "Acceptability", And "Net Promoter Score (NPS)". Thus the design recommendations result from the process redesign in this research can be implemented in website Dr. Hospital Tjitrowardojo Purworejo in the future because it can accurately answer user problems and their needs.*

**Keywords:** *Redesign, User Interface (UI), User Experience (UX), User Centered Design (UCD), System Usability Scale (SUS)*