

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan Masalah	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-4
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II STUDI PUSTAKA	
2.1 Pengertian Jasa.....	II-1
2.2 Pengertian Mutu.....	II-2
2.3 Mutu Perguruan Tinggi.....	II-3
2.3.1 Definisi penjaminan mutu.....	II-4
2.3.2 Konsep penjaminan mutu	II-4
2.3.3 Tujuan penjaminan mutu	II-4
2.3.4 Strategi penjaminan mutu	II-5
2.3.5 Butir-butir mutu	II-6
2.4 Rencana Strategi	II-7
2.5 Strategi Manajemen	II-11

2.6	Analisa SWOT	II-13
2.6.1	Pengertian analisa SWOT	II-13
2.6.2	Kerangka konsep matriks SWOT	II-15
2.6.3	Strategi analisis dari matriks SWOT.....	II-16
2.6.4	Langkah-langkah membuat matrik SWOT	II-17
2.7	Analisis Statistik	II-21
2.7.1	Pengertian populasi dan sampel.....	II-21
2.7.2	Metode pengambilan sampel	II-22
2.7.3	Pengambilan sampel	II-26
2.7.4	Pengujian validitas dan reliabilitas dengan SPSS	II-27
2.8	Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi.....	II-28
2.8.1	Pengertian akreditasi	II-28
2.8.2	Deskripsi dan rincian standar mutu akreditasi BAN PT	II-30
2.8.3	Model akreditasi.....	II-38
2.9	Fakultas Teknologi Industri UPN "Veteran" Yogyakarta	II-43
2.9.1	Sejarah FTI UPNVY	II-43
2.9.2	Visi, Misi, dan Tujuan FTI UPNVY	II-44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	III-1
3.2	Pengumpulan Data	III-1
3.2.1	Pra penelitian	III-1
3.2.2	Data yang diperlukan	III-1
3.3	Pengolahan Data	III-3
3.4	Analisis Hasil	III-4
3.5	Kerangka Penelitian	III-5

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL

4.1	Pengumpulan Data	IV-1
4.2	Pengolahan Data	IV-15
4.2.1	Melakukan uji validitas dan uji reliabilitas kuesioner	IV-15
4.2.2	Penentuan strategi	IV-17
4.3	Analisis Hasil	IV-33
4.3.1	Strategi SO	IV-40
4.3.2	Strategi WO	IV-49
4.3.3	Srategi ST.....	IV-55

4.3.4	Strategi WT	IV-57
-------	-------------------	-------

BAB V KESIMPULAN SARAN

5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-2

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Penjaminan mutu pendidikan tinggi secara internal dan eksternal	II-5
Gambar 2.2 Karakteristik sistem perencanaan strategi	II-9
Gambar 2.3 Kerangka strategi formulasi	II-12
Gambar 2.4 Pengelompokan faktor matriks SWOT	II-14
Gambar 2.5 Kerangka matriks SWOT-4K	II-15
Gambar 2.6 Diagram analisis SWOT	II-16
Gambar 2.7 Diagram matrik SWOT	II-21
Gambar 2.8 Model akreditasi program studi	II-41
Gambar 3.1 Kerangka penelitian	III-7
Gambar 4.1 Skor terbobot faktor eksternal	IV-38
Gambar 4.1 Skor terbobot faktor internal	IV-39

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Penentuan jumlah sampel	II-27
Tabel 4.1 Jumlah mahasiswa aktif FTI UPNVY	IV-1
Tabel 4.1a Jumlah sampel tiap prodi	IV-2
Tabel 4.1b Jumlah sampel per prodi per angkatan	IV-3
Tabel 4.2 Tingkat kepuasan pelayanan akademik FTI UPNVY	IV-6
Tabel 4.3 Bobot faktor-faktor eksternal.....	IV-7
Tabel 4.4 <i>Rating</i> faktor-faktor eksternal.....	IV-8
Tabel 4.5 Jumlah seluruh mahasiswa reguler FTI UPNVY (5 tahun).....	IV-9
Tabel 4.6 IPK rata-rata	IV-9
Tabel 4.7 Prestasi akademik mahasiswa FTI UPNVY	IV-9
Tabel 4.8 Lama masa studi	IV-11
Tabel 4.9 Jumlah mahasiswa reguler per angkatan (7 tahun).....	IV-11
Tabel 4.10 Profil masa tunggu kerja pertama.....	IV-11
Tabel 4.11 Profil kesesuaian bidang kerja dengan bidang studi.....	IV-11
Tabel 4.12 Jumlah dosen FTI UPNVY	IV-12
Tabel 4.13 Dosen tetap yang bidang keahliannya sesuai kompetensi Prodi ..	IV-12
Tabel 4.14 Jabatan dosen yang bidang keahliannya sesuai dengan kompetensi Prodi	IV-12
Tabel 4.15 Dosen yang memiliki Sertifikasi Pendidik Profesional	IV-12
Tabel 4.16 Beban dosen tetap per semester yang bidang keahliannya sesuai dengan kompetensi Prodi.....	IV-13
Tabel 4.17 Jumlah kehadiran dosen tetap yang bidang keahliannya sesuai dengan kompetensi Prodi.....	IV-13
Tabel 4.18 Jumlah kehadiran dosen tidak tetap pada Prodi.....	IV-13
Tabel 4.19 Dosen pembimbing akademik	IV-14

Tabel 4.20	Dosen pembimbing tugas akhir	IV-14
Tabel 4.21	Jumlah penelitian, pengabdian masyarakat, dan publikasi per dosen FTI UPNVY	IV-14
Tabel 4.22	Keterlibatan mahasiswa yang melakukan tugas akhir dalam penelitian dosen	IV-15
Tabel 4.23	Hasil uji validitas kuesioner pelayanan akademik mahasiswa	IV-16
Tabel 4.24	Matrik EFAS	IV-19
Tabel 4.25	<i>Rating</i> Faktor internal (hasil perhitungan)	IV-28
Tabel 4.26	Matrik IFAS.....	IV-30
Tabel 4.27	Matrik SWOT	IV-32
Tabel 4.28	Prioritas skor terbobot faktor kekuatan	IV-34
Tabel 4.29.	Prioritas skor terbobot faktor kelemahan.....	IV-35
Tabel 4.30	Prioritas skor terbobot faktor peluang	IV-36
Tabel 4.31	Prioritas skor terbobot faktor ancaman.....	IV-37
Tabel 4.32	Faktor-faktor SO yang dapat meningkatkan <i>soft skills</i> mahasiswa	IV-40
Tabel 4.33	Faktor-faktor SO yang dapat mengikuti dinamika keilmuan	IV-41
Tabel 4.34	Faktor-faktor SO yang dapat meningkatkan reputasi	IV-42
Tabel 4.35	Faktor-faktor SO yang dapat meningkatkan peran alumni	IV-43
Tabel 4.36	Faktor-faktor SO yang dapat meningkatkan efektifitas pembimbing kademik	IV-45
Tabel 4.37	Faktor-faktor SO yang dapat meningkatkan mutu dosen.....	IV-46
Tabel 4.38	Faktor-faktor SO yang dapat meningkatkan penelitian dosen dan pengabdian masyarakat	IV-47
Tabel 4.39	Faktor-faktor SO yang dapat meningkatkan mutu praktikum.....	IV-48
Tabel 4.40	Faktor-faktor WO yang dapat meningkatkan mutu dosen.....	IV-49
Tabel 4.41	Faktor-faktor WO yang dapat memperpendek waktu kelulusan ..	IV-50
Tabel 4.42	Faktor-faktor WO yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas	

pendidik.....	IV-52
Tabel 4.43 Faktor-faktor WO yang dapat meningkatkan kegiatan akademik dosen	IV-54
Tabel 4.44 Faktor-faktor WT yang dapat memperendah waktu studi	IV-58
Tabel 4.45 Faktor-faktor WT yang dapat meningkatkan mutu dosen	IV-59
Tabel 4.46 Faktor-faktor WT yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas pembelajaran	IV-61