

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR PERSAMAAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.6.1 Rencana dan Tahapan Penelitian	5
1.6.2 Metodologi Pengembangan Sistem.....	5
1.6.3 Pengujian Sistem.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Sistem.....	7
2.1.2 Pengertian Informasi	7
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi	8
2.1.4 Pengembangan Sistem	9
2.1.5 Analisis Sistem.....	10
2.1.6 Analisis Perancangan Sistem Informasi.....	11
2.1.7 Analisis PIECES	11
2.1.8 <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	12
2.1.9 <i>HTML (HyperText Markup Language)</i>	13
2.1.10 <i>PHP (HyperText Preprocessor)</i>	14
2.1.11 <i>MySQL (My Structured Query Language)</i>	14
2.1.12 XAMPP.....	14
2.1.13 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	15
2.1.14 <i>Use case Diagram</i>	15
2.1.15 <i>Activity Diagram</i>	17
2.1.16 <i>Sequence Diagram</i>	18
2.1.17 <i>Entity Relationship Diagram</i>	20

2.1.18 Black Box Testing.....	21
2.1.19 Usability Testing.....	21
2.2 State Of The Art (SOTA)	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Kerangka Penelitian.....	29
3.2 Metode Pengembangan Sistem.....	29
3.2.1 Observasi & Wawancara.....	30
3.2.2 Identifikasi Masalah	31
3.2.3 Studi Literatur	32
3.2.4 Tahap Perencanaan Syarat-syarat (<i>Requirement Planning</i>).....	32
3.2.5 Tahap Perancangan RAD <i>Workshop Desing</i>	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Hasil	80
4.1.1 Hasil Implementasi Rancangan Sistem.....	80
4.1.2 Hasil Pengujian Sistem	93
4.2 Pembahasan	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN A.....	116
LAMPIRAN B	119
LAMPIRAN C	120
LAMPIRAN D.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Diagram yang ada pada UML.....	15
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Use case</i> Diagram	16
Tabel 2.3 Simbol-simbol Activity Diagram.....	17
Tabel 2.4 Komponen Sequence Diagram	19
Tabel 2.5 Komponen Entity Realitnship Diagram.....	20
Tabel 2.6 Standar Ukuran Efektivitas	23
Tabel 2.7 Hasil State of the art.....	24
Tabel 2.8 Hasil State of the art (Lanjutan).....	25
Tabel 2.9 Hasil State of the art (Lanjutan).....	26
Tabel 2.10 Hasil State of the art (Lanjutan).....	27
Tabel 2.11 Hasil State of the art (Lanjutan).....	28
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	30
Tabel 3.2 Daftar Pertanyaan Wawancara (Lanjutan).....	31
Tabel 3.3 Analisis PIECES	36
Tabel 3.4 Analisis Kebutuhan PIECES	36
Tabel 3.5 Analisis Kebutuhan PIECES (Lanjutan).....	37
Tabel 3.6 Tabel Aktor	38
Tabel 3.7 Use Case Scenario Login.....	39
Tabel 3.8 Use Case Scenario Logout.....	39
Tabel 3.9 Use Case Scenario Input Resi	40
Tabel 3.10 Use Case Scenario Manifest Pemberangkatan.....	41
Tabel 3.11 Use Case Scenario Invoice Kiriman	42
Tabel 3.12 Use Case Scenario Invoice Kiriman (Lanjutan)	43
Tabel 3.13 Use Case Scenario Status Acc	43
Tabel 3.14 Use Case Scenario Laporan Omset.....	44
Tabel 3.15 Use Case Scenario Cek Tarif	44
Tabel 3.16 Use Case Scenario Cek Tarif (Lanjutan)	45
Tabel 3.17 Admin	62
Tabel 3.18 Kurir.....	62
Tabel 3.19 Resi	62
Tabel 3.20 Resi (Lanjutan)	63
Tabel 3.21 Invoice Kiriman	63
Tabel 3.22 Status Acc	63
Tabel 3.23 Status Acc (Lanjutan)	64
Tabel 3.24 Manifest Kiriman.....	64
Tabel 3.25 Tarif	64
Tabel 3.26 Pengujian Halaman Login	71
Tabel 3.27 Pengujian Halaman Laporan Omset	71
Tabel 3.28 Pengujian Halaman E-Resi	72
Tabel 3.29 Pengujian Halaman E-Resi (Lanjutan)	73
Tabel 3.30 Pengujian Halaman Manifest Pemberangkatan	74
Tabel 3.31 Pengujian Halaman Manifest Pemberangkatan (Lanjutan)	75

Tabel 3.32 Pengujian Halaman Cek Tarif.....	75
Tabel 3.33 Pengujian Halaman Invoice Kiriman.....	76
Tabel 3.34 Pengujian Halaman Invoice Kiriman (Lanjutan).....	77
Tabel 3.35 Pengujian Halaman Status Acc.....	77
Tabel 3.36 Pengujian Halaman Status Acc (Lanjutan).....	78
Tabel 3.37 Task Scenario Admin.....	79
Tabel 3.38 Task Scenario Kurir.....	79
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Halaman Login.....	94
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Halaman Laporan Omset.....	94
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Halaman E-Resi.....	95
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Halaman E-Resi (Lanjutan).....	96
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Halaman Manifest Pemberangkatan.....	97
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Halaman Manifest Pemberangkatan (Lanjutan).....	98
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Halaman Cek Tarif.....	98
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Halaman Invoice Kiriman.....	99
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Halaman Invoice Kiriman (Lanjutan).....	100
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Halaman Status Acc.....	100
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Halaman Status Acc (Lanjutan).....	101
Tabel 4.12 Hasil Pengerjaan Task Scenario Admin.....	102
Tabel 4.13 Hasil Pengerjaan Task Scenario Kurir.....	102
Tabel 4.14 Hasil Rata-rata Task Responden Kategori Admin.....	102
Tabel 4.15 Hasil Rata-rata Task Responden Kategori Kurir.....	103
Tabel 4.16 Hasil Waktu Pengerjaan Task Admin.....	104
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Uji Coba Efisiensi Waktu Task Admin.....	105
Tabel 4.18 Hasil Waktu Pengerjaan Task Kurir.....	106
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Uji Coba Efisiensi Waktu Task Kurir.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan RAD	13
Gambar 2.2 Contoh <i>Use case</i> diagram	17
Gambar 2.3 Contoh <i>Activity</i> diagram.....	18
Gambar 2.4 Contoh <i>Sequence</i> diagram.....	19
Gambar 2.5 Contoh <i>Entity Realitionship</i> Diagram	20
Gambar 2.6 Contoh Pengujian Black Box Testing.....	21
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	29
Gambar 3.2 Logo Perusahaan Hexa Expresindo Yogyakarta.....	32
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	33
Gambar 3.4 Proses Bisnis Pengiriman Barang Hexa.....	34
Gambar 3.5 Use Case Diagram Sistem Pengelolaan Data Pengiriman	38
Gambar 3.6 Activity diagram Login.....	45
Gambar 3.7 Activity diagram Logout.....	46
Gambar 3.8 Activity diagram Input E-Resi	46
Gambar 3.9 Activity diagram Cari E-Resi.....	47
Gambar 3.10 Activity diagram Input Manifest Pemberangkatan	48
Gambar 3.11 Activity diagram Cari Manifest Pemberangkatan.....	48
Gambar 3.12 Activity diagram Input Status Acc.....	49
Gambar 3.13 Activity diagram Cari Status Acc	49
Gambar 3.14 Activity diagram Input Invoice Kiriman.....	50
Gambar 3.15 Activity diagram Cari Invoice Kiriman	50
Gambar 3.16 Activity diagram Laporan Omset.....	51
Gambar 3.17 Activity diagram Cek Tarif	52
Gambar 3.18 Sequence diagram Login.....	53
Gambar 3.19 Sequence diagram E-Resi	54
Gambar 3.20 Sequence diagram Manifest Pemberangkatan	55
Gambar 3.21 Sequence diagram Invoice Kiriman	56
Gambar 3.22 Sequence diagram Status Acc	57
Gambar 3.23 Sequence diagram Laporan Omset	58
Gambar 3.24 Sequence diagram Cek Tarif.....	59
Gambar 3.25 ERD Sistem Pengelolaan Data Pengiriman	61
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Login	65
Gambar 3.27 Rancangan Halaman Dashboard	65
Gambar 3.28 Rancangan Halaman Input Resi	65
Gambar 3.29 Rancangan Halaman Cek Data Resi	66
Gambar 3.30 Rancangan Halaman Cari Resi	66
Gambar 3.31 Rancangan Halaman Input Manifest.....	66
Gambar 3.32 Rancangan Halaman Input Manifest Add.....	67
Gambar 3.33 Rancangan Halaman Cari Manifest	67
Gambar 3.34 Rancangan Halaman Input Invoice Kiriman.....	67
Gambar 3.35 Rancangan Halaman Cari Invoice.....	68
Gambar 3.36 Rancangan Halaman Status Acc	68

Gambar 3.37 Rancangan Halaman Cari Status Acc	68
Gambar 3.38 Rancangan Halaman Laporan Omset.....	69
Gambar 3.39 Rancangan Halaman Cek Tarif	69
Gambar 3.40 Template Srtdash – Admin Dashboard	69
Gambar 4.1 Halaman Login.....	80
Gambar 4.2 Halaman Dashboard.....	80
Gambar 4.3 Halaman Input Resi.....	81
Gambar 4.4 Halaman Input Resi (Lanjutan).....	81
Gambar 4.5 Notifikasi Cek Data.....	82
Gambar 4.6 Halaman Cek Data Input Resi.....	82
Gambar 4.7 Halaman Cek Data Input Resi (Lanjutan).....	82
Gambar 4.8 Notifikasi Data Resi Tersimpan	83
Gambar 4.9 Tampilan Print E-Resi.....	83
Gambar 4.10 Halaman Cari Resi	84
Gambar 4.11 Hasil Pencarian Data Resi.....	84
Gambar 4.12 Halaman Input Manifest Pemberangkatan	85
Gambar 4.13 Daftar Input Manifest.....	85
Gambar 4.14 Notifikasi Data Manifest Berhasil Tersimpan	86
Gambar 4.15 Hasil Print Data Manifest.....	86
Gambar 4.16 Halaman Cari Manifest Pemberangkatan	86
Gambar 4.17 Hasil Pencarian Data Manifest.....	87
Gambar 4.18 Halaman Input Status Acc.....	87
Gambar 4.19 Notifikasi Data Status Acc Tersimpan.....	88
Gambar 4.20 Halaman Pencarian Status Acc	88
Gambar 4.21 Notifikasi Nomor Resi Sudah Acc.....	89
Gambar 4.22 Hasil Pencarian Status Acc	89
Gambar 4.23 Halaman Input Invoice Kiriman	90
Gambar 4.24 Hasil Print Invoice Kiriman	90
Gambar 4.25 Halaman Pencarian Invoice Kiriman	90
Gambar 4.26 Hasil Pencarian Data Invoice Kiriman.....	91
Gambar 4.27 Halaman Laporan Omset	91
Gambar 4.28 Hasil Filter Tanggal Omset Harian	92
Gambar 4.29 Hasil Print Laporan Omset.....	92
Gambar 4.30 Halaman Cek Tarif.....	92
Gambar 4.31 Hasil Cek Tarif Ongkir	93
Gambar 4.32 Halaman Dashboard Kurir	108

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan (2.1) Rumus Perhitungan Efektivitas.....	22
Persamaan (2.2) Rumus Perhitungan Rata-Rata Waktu Penggunaan Sistem.....	23
Persamaan (2.3) Rumus Perhitungan Efisiensi Waktu	23