

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR | iv |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI..... | v |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR MODUL PROGRAM | xi |
| KATA PENGANTAR | xii |
| ABSTRAK..... | xiii |
| ABSTRACT..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 15 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 15 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 16 |
| 1.3. Batasan Masalah | 16 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 16 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 17 |
| 1.6. Tahapan Penelitian..... | 17 |
| 1.7. Sistematika Penulisan | 18 |
| BAB II TINJAUAN LITERATUR | 20 |
| 2.1. Analisis Sentimen | 20 |
| 2.2. Media Sosial X..... | 20 |
| 2.3. Konflik Palestina-Israel dan Boikot Unilever..... | 20 |
| 2.4.1. Case Folding..... | 21 |
| 2.4.2. Cleaning | 21 |
| 2.4.3. Tokenization..... | 21 |
| 2.4.4. Normalisasi..... | 22 |
| 2.4.5. Stopword Removal..... | 22 |
| 2.4.6. Negation Handling | 22 |
| 2.5. <i>Split Data</i> | 22 |
| 2.6. Ekstraksi Fitur <i>Fasttext</i> | 22 |
| 2.7. <i>Support Vector Machine</i> | 23 |
| 2.8. Evaluasi Model | 26 |
| 2.9. Interpretasi Model dengan Lime..... | 27 |
| 2.10. Metode Pengembangan <i>Prototype</i> | 28 |
| 2.11. Studi Pustaka..... | 28 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM..... | 35 |
| 3.1. Metode Penelitian | 35 |
| 3.1.1. Studi Literatur | 35 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1.2. Pengumpulan Data | 35 |
| 3.1.3. Pelabelan Data | 36 |
| 3.1.4. Text Preprocessing..... | 36 |
| 3.1.5. Split Data | 39 |
| 3.1.6. Ekstraksi Fitur dengan <i>FastText</i> | 40 |
| 3.1.6.1 FastText | 40 |
| 3.1.6.2 Encoding data | 48 |
| 3.1.7. Pembuatan model SVM | 49 |
| 3.1.8. Evaluasi Model | 54 |
| 3.1.9. Interpretasi Model..... | 55 |
| 3.2. Metode Pengembangan Sistem | 56 |
| BAB IV PEMBAHASAN | 63 |
| 4.1. Hasil Penelitian | 63 |
| 4.1.1. Implementasi Analisis Sentimen Boikot Produk Unilever | 63 |
| 4.1.2. Implementasi Perangkat Lunak..... | 69 |
| 4.2. Pengujian | 76 |
| 4.2.1. Pengujian Model | 76 |
| 4.2.2. Interpretasi Model dengan LIME..... | 80 |
| 4.2.3. Pengujian Sistem..... | 81 |
| 4.3. Pembahasan | 82 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 84 |
| 5.1. Kesimpulan | 84 |
| 5.2. Saran | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |