

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, *SERVICE QUALITY*, *STORE ATMOSPHERE*, DAN LOKASI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Survei Pada *Coffee Shop Couvee* Cabang Seturan)**

Disusun oleh :

BILOIES PARADISEA SANTOSO
NIM : 141210053

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 7 Februari 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Pembimbing

Drs. Hadi Oetomo, M.M.
NIP : 19650716 199203 1 001

Dra. Istiana Rahatmawati, M.Si.
NIP : 19610815 198803 2 001

Penguji I

Penguji II

Danang Yudhiantoro, S.E., M.Si.
NIP : 19740802 202121 1 004

Dra. Sri Isworo Ediningsih, M.M.
NIP : 19661022 199203 2 001

Mengetahui :

**Ketua Jurusan Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta**

Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si.
NIP : 19721021 202121 2 004