

Pengaruh Motivasi Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Terhadap
Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PSTA BATAN YOGYAKARTA

KURNIA SETYO KINASIH

NIM : 141100148

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta

(neya.kinasih@gmail.com)

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk 1). Untuk mengetahui dan menguji pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja 2). Untuk mengetahui dan menguji pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kepuasan kerja 3). Untuk mengetahui dan menguji pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja 4). Untuk mengetahui dan menguji pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja 5). Untuk mengetahui dan menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja. Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh Motivasi Kerja (X_1), OCB (X_2), terhadap Kepuasan Kerja (Z) dan Kinerja Karyawan (Y) PSTA-BATAN Yogyakarta. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel eksogen yang terdiri dari Motivasi Kerja (X_1), OCB (X_2) sedangkan variabel endogen yaitu Kepuasan Kerja (Z) dan Kinerja (Y). Data yang dikumpulkan menggunakan teknik kuesioner, dengan populasi sebanyak 282 karyawan dan diambil sampel sebanyak 157 responden. Alat analisis dalam penelitian ini adalah model persamaan struktural (*structural equation model*) model PLS (*partial least square*) dengan menggunakan SPSS for windows version 16.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja PSTA-BATAN Yogyakarta, *organizational citizenship behavior* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja PSTA-BATAN Yogyakarta, motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PSTA-BATAN Yogyakarta, *organizational citizenship behavior* tidak mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PSTA-BATAN Yogyakarta, kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PSTA-BATAN Yogyakarta.

Kata kunci : Motivasi Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja, Kinerja