

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah dan Asumsi	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Ergonomi	5
2.1.1 Definisi ergonomi	5
2.1.2 Tujuan dan manfaat ergonomi	7
2.2 Postur Kerja	8
2.2.1 Definisi postur kerja	8
2.2.2 Penyakit akibat kerja	9
2.3 Antropometri	11
2.4 Perancangan Produk	14
2.4.1 Definisi perancangan	14
2.4.2 Definisi produk	15
2.5 <i>Nordic Body Map</i> (NBM)	16

2.6	<i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	20
	2.6.1 Pengertian <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	20
	2.6.2 <i>House of quality (HOQ)</i>	22
2.7	Rapid Upper Limb Assessment (RULA)	25
2.8	Uji Validitas	27
2.9	Uji Reliabilitas.....	28
2.10	Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1	Objek Penelitian	31
3.2	Pengumpulan Data	31
3.3	Kerangka Penelitian	32
3.4	Teknik Pengolahan Data.....	34
3.5	Tahap Analisis Hasil.....	38
3.6	Penutup.....	38
BAB VI PEMBAHASAN DAN HASIL		39
4.1	Pengumpulan Data	39
4.2	Pengolahan Data.....	47
	4.2.1 Uji validitas kusioner	47
	4.2.2 Uji reliabilitas kusioner.....	51
	4.2.3 Membuat <i>planning matriks</i>	52
	4.2.4 <i>Technical Response</i>	58
	4.2.5 <i>Relationship</i>	59
	4.2.6 <i>Technical Correlation</i>	61
	4.2.7 Ururtan Prioritas Teknis.....	62
	4.2.8 Matriks <i>House of Quality (HOQ)</i>	62
4.3	Pengukuran Meja Setrika	64
4.4	Perancangan Wujud.....	66
4.5	Perbandingan Sebelum dan Sesudah Perbaikan.....	72
	4.5.1 Perbandingan psotur kerja sebelum dan sesudah perbaikan.....	72

4.5.2 Perbandingan waktu proses sebelum dan setelah perbaikan	76
4.6 Kuisoner kepuasan konsumen.....	78
4.7 Analisis Hasil	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kuisioner <i>Nordic Body Map</i>	18
Tabel 2.2 Kuisioner NBM dengan Peta Muskuloskeletal	19
Tabel 2.3 Tingkat Kategori Risiko	20
Tabel 2.4 Tabel Kekuatan Hubungan	24
Tabel 2. 5 Tabel skor risiko RULA	25
Tabel 2.6 Perhitungan r_{tabel}	28
Tabel 2.7 Kriteria Reliabilitas	28
Tabel 2.8 Penelitian terdahulu	30
Tabel 2.8 Penelitian terdahulu (lanjutan)	30
Tabel 4.1 Perhitungan NBM	39
Tabel 4.1 Perhitungan NBM (lanjutan)	40
Tabel 4.2 Hasil pengukuran RULA.....	42
Tabel 4.3 Data demografi responden	42
Tabel 4.4 Jawaban responden	45
Tabel 4.4 Jawaban responden (lanjutan)	45
Tabel 4.5 Atribut pernyataan	45
Tabel 4.6 Tingkat kepentingan	46
Tabel 4.7 Tingkat persepsi.....	46
Tabel 4.8 Tingkat ekspetasi	47
Tabel 4.9 Data antropometri.....	47
Tabel 4.10 Perhitungan uji validitas kepentingan	48
Tabel 4.11 Perhitungan uji validitas tingkat persepsi.....	49
Tabel 4.12 Perhitungan uji validitas tingkat ekpetasi.....	50
Tabel 4.13 Atribut Pernyataan.....	52
Tabel 4.14 Perhitungan importance to customer (IC)	52
Tabel 4.14 Perhitungan <i>importance to customer</i> (IC) (lanjutan)	53
Tabel 4.15 Perhitungan <i>current satisfaction performance</i> (CSP)	53
Tabel 4.16 Perhitungan <i>expected satisfaction performance</i> (ESP)	54
Tabel 4.17 Perhitungan <i>improvement rasio</i> (IR)	55

Tabel 4.18 Perhitungan nilai <i>sales point</i> (SP)	55
Tabel 4.19 Perhitungan <i>Raw Weight</i> (RW).....	56
Tabel 4.20 Perhitungan <i>Normalized Raw Weight</i> (NRW)	56
Tabel 4.20 Perhitungan <i>Normalized Raw Weight</i> (NRW) (lanjutan).....	57
Tabel 4.21 Penetapan <i>goal</i>	57
Tabel 4.22 <i>Planning matrix</i>	57
Tabel 4.23 <i>Technichal response</i>	58
Tabel 4.24 Urutan prioritas teknis	62
Tabel 4.25 Penjelasan komponen	71
Tabel 4.26 Skor RULA sesudah perbaikan	75
Tabel 4.27 Skor RULA sebelum dan sesudah perbaikan	75
Tabel 4.28 Waktu rata-rata sebelum perbaikan	76
Tabel 4.29 Waktu rata-rata penyetricakaan setelah perbaikan.....	77
Tabel 4.30 Kuisoner Kepuasan	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Tubuh <i>Nordic Body Map</i>	17
Gambar 2.2 Fase <i>Quality Function Deployment</i>	21
Gambar 2.3 Bentuk dasar HOQ	24
Gambar 2.4 Lembar Kerja Penilaian RULA.....	26
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	32
Gambar 3.2 Teknik Pengolahan Data.....	37
Gambar 4.1 Pengukuran RULA.....	41
Gambar 4.2 <i>Worksheet</i> RULA sebelum perbaikan.....	41
Gambar 4.3 Uji validitas kepentingan.....	48
Gambar 4.4 Uji validitas persepsi	49
Gambar 4.5 Uji validitas ekpetasi	50
Gambar 4.6 Uji Reliabilitas Kepentingan	51
Gambar 4.7 Uji Reliabilitas Persepsi	51
Gambar 4.8 Uji Reliabilitas Ekpetasi.....	51
Gambar 4.9 Kekuatan hubungan.....	60
Gambar 4.10 <i>Technical correlation</i>	61
Gambar 4.11 <i>Matrix House of Quality</i>	63
Gambar 4.12 Desain A	68
Gambar 4.13 <i>Part Drawing</i> Desain A.....	68
Gambar 4.14 Desain B	69
Gambar 4.15 <i>Part Drawing</i> Desain B.....	69
Gambar 4.16 Desain C	70
Gambar 4.17 <i>Part Drawing</i> Desain C.....	70
Gambar 4.18 <i>Bill of Materials</i>	71
Gambar 4.19 Postur sebelum perbaikan.....	72
Gambar 4.20 Postur setelah perbaikan.....	72
Gambar 4.21 RULA sebelum perbaikan	73
Gambar 4.22 RULA sesudah perbaikan.....	74
Gambar 4.23 Skor RULA sesudah perbaikan	75